

في
هذا العدد

الشيخ زايد
نموذج متميز
في الخدمة الوطنية
وصنع القيادة

أكتوبر ٢٠٢٠
تواصل العقول
وصنع المستقبل

برنامج محمد
بن راشد
للتعليم الذكي

جائزة أبوظبي
للأداء الحكومي
المتميز

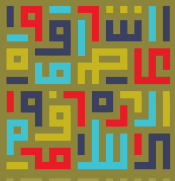
قصة طموح لا يعرف الحدود

البراجيل

أو «أبراج الهواء»، أو «المسارب الهوائية»، وهي تسميات مختلفة يمكن وضعها تحت عنوان واحد هو «مكيفات الزمن الغابر» قبل أن تغزو المكيفات الحديثة البيوت الإماراتية.

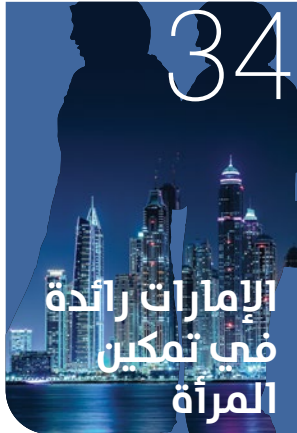


43



- 51 Class Report of my weak class
- 53 Steps to cure Students Apathy
- 55 finding the right balance between Technology & Family Life
- 57 To Teach or not to teach, that is the question!
- 59 Dreams come true !
- 61 Current Trends in Teaching Methodology
- 64 Four Trends in Executive Education

34



- 36 الغذاء الصحي للموظفين يجعلهم أكثر إنتاجية
- 38 الاحتراق النفسي نتيجة للضغط الوظيفي ما هي الحلول
- 40 إتيكيت غداء العمل وجبة الشوكة والسكين
- 46 الشبكات الاجتماعية
- 48 ميثاق اللغة العربية في دولة الإمارات العربية المتحدة

22



- 20 الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي ست خطوات للقضاء على الأرق بلا أدوية
- 24 كتاب في دقائق هذه حياتك.. لا وقت للتجارب
- 26 كتاب في دقائق
- 28 الأجنحة الوطنية لرؤية الإمارات ٢٠٢١
- 31 جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز

14



- 2 الشيخ زايد.. نموذج متميز في الخدمة الوطنية وصنع القادة
- 5 حكاية علم
- 6 نحو تدريب ناجح
- 8 المجموعة الدولية للتدريب رؤى وأهداف واضحة
- 10 التدريب في أبوظبي وأفاقه
- 12 صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان
- 16 صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد نائب رئيس الدولة
- 18 حجم الاتفاق الاعلالي في الامارات

تحتوي المجلة على آيات قرآنية وأحاديث نبوية، فنرجو وضعها في أماكن مناسبة. جميع المقالات والمواضيع لا تعبر بالضرورة عن رأي المجموعة وإنما تعبر عن رأي الكاتب.

المجموعة الدولية للتدريب
INTERNATIONAL GROUP FOR TRAINING

نرحب بأرائكم واقتراحاتكم

info@igitgroup.org

www.igitgroup.org

تنفيذ:



A member of FLIPSIDE Middle East

KSA | UAE | Qatar

info@dotart.cc

الشيخ زايد.. نموذج متميز

في الخدمة الوطنية وصنع القادة

” إن الشباب هم الثروة الحقيقية..
وهم درع الأمة وسيفها والسياح الذي
يحميها من أطماع الطامعين “

زايد بن سلطان آل نهيان



محمد بن ثعلوب الدرعي
رئيس اتحاد الامارات للمصارعة
والجودو والكيك بوكسينغ

تعزيز مفهوم التكامل الإقليمي والذي بادر بالدعوة إليه حتى تم تأسيس مجلس التعاون الخليجي الذي ترأس أول قمة له. وشيئاً فشيئاً أصبح لهذه الدولة دور بارز في العالمين العربي والإسلامي، كما أضحت عضواً فاعلاً في منظمات عديدة، مثل جامعة الدول العربية ومنظمة المؤتمر الإسلامي، وتبوأ مكانة مماثلة في المحافل الدولية، مثل الأمم المتحدة، وشاركت في الوكالات والهيئات العالمية المتخصصة وفي عمليات حفظ السلام العالمي.

ماهية

الخدمة الوطنية

الهدف من الخدمة الوطنية هو تطوير الموارد البشرية وصنع جيل بطولي مقدم وتعزيز قدرات الجيوش بشكل مستمر بأجيال جديدة، فالخدمة الوطنية مجال تعتمد عليه الدول في إيجاد فرص عمل جديدة وخلق وظائف لمواطني ومواطنات الدولة وفتح آفاق جديدة للأجيال الشابة، هذا بالإضافة إلى ما تعكسه الخدمة الوطنية من أثر إيجابي على الاقتصاد، وهو بلا شك أثر ثانوي حيث يكتسب المنخرطون في الخدمة الوطنية مهارات جديدة تساهم في تطوير قدراتهم مما ينعكس على الإنتاجية المجتمعية.

فالخدمة الوطنية تتيح لمنتسبيها الاطلاع على أحدث التقنيات في المجال العسكري وتصنع منهم الفنيين والمهندسين والخبراء في هذا المجال، كما

هو رجل قهر الصحراء وصنع دولة عصية تنافس كبريات الدول في الإنجازات حتى صارت جنة يتوق الآخرون للعيش فيها والشعور بأنها وطن ثان لهم يهتم لأمرهم ويرعى شؤونهم ويحرص على توفير الأمن والأمان لهم، فالشيخ زايد كان يؤمن بأن الوحدة الوطنية هي لبنة البنيان المرصوص للأمم، والذي يركز بشكل رئيس على الولاء لهذا الوطن والاستعداد لافتدائه إن لزم الأمر بالأرواح وكل غال ونفيس، وهي دروس تتعلمها وتستقيها كافة الأمم من الشيخ زايد وليس شعب الإمارات فقط.

مسيرة الشيخ زايد

في سطور

لو استعرضنا مسيرة الشيخ زايد بمجملها لأمكننا تقسيمها إلى أربع مراحل تاريخية مختلفة؛ أولها فترة التدريب واكتساب الخبرة التي امتدت من العشرينيات وحتى عام ١٩٦٦، وثانيها فترة الإنجازات، وقد امتدت بين عامي ١٩٦٦ و١٩٧١، وخلالها استطاع الشيخ زايد أن يخضع مبادئه للتطبيق العملي ويسخرها لمصلحة إمارة أبوظبي، واضعاً بذلك مثلاً يحتذى في الجد والمثابرة. أما المرحلة الثالثة فتمتد من ١٩٧١ إلى ١٩٨١، وقد شهدت تغيرات جوهرية وتحولات سياسية، إذ استطاع تحقيق حلم يراوده، وهو تحقيق الوحدة بين أبناء الإمارات. هذا فيما بدأت المرحلة الرابعة والأخيرة عام ١٩٨١ وهي فترة التنمية المتواصلة وترسيخ دعائم الدولة، ثم الانطلاق نحو



التي تبذل في هذا الصدد في مختلف المجالات التنموية والتي جعلت من دولة الإمارات العربية المتحدة نموذجاً يحتذى به في العمل الجاد والرؤية الثاقبة.

الامارات قصة نجاح صنع القادة من القادة

كرس المغفور له بإذن الله تعالى صاحب السمو الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان جزءاً كبيراً خلال مسيرته في اعداد قادة المستقبل في المجال التنموي والذي من خلاله يتم اتقان السبل و الاليات في اعدادهم من جميع النواحي الفكرية منها او العلمية او المهنية بحيث يكونوا بحق قيادات في مجتمعهم مؤهلة من الناحية الفكرية والقيمية ومقتردين من الناحية المهنية من اجل النجاح في التصدي الى التحديات التي من المتوقع ان تواجهها مجتمعاتنا في المستقبل القريب.

ومن هذه الرؤيا انطلق مشوار دولة الامارات ورؤسائها في صنع قادة قادرين على اكمال المسيرة ورفع مستوى الخدمات في مختلف المجالات بتقديم افضل جودة ، ورفع المستوى المعيشي والثقافي والتعليمي للمواطنين بما يوفر بيئة خلق القادة لعملية استدامة التطوير.

أن الخدمة الوطنية تكسب منتسبيها القدرة على التحمل وروح التفاني والإخلاص والتعاون ناهيك عن الاعتماد على النفس وتخطي الصعاب هذا بالإضافة إلى تنمية قدرة الفرد على التواجد في فريق عمل يتحمل فيه جزءاً من المسؤولية ويقوم بدوره على أكمل وجه، والمنتمي للخدمة الوطنية تتعزز فيه روح المواطنة والإقدام مع تهذيبها لطباع المرء وغرس احترام القواعد والقوانين في نفسه، وهو بلا ريب يولد في داخله روح القائد المحب لوطنه ولقيادته.

قيادة حكيمة

تصدر دولة الإمارات لمؤشر التنافسية العالمية ليس جديداً على وطن أرسى دعائمه المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، فقد دشّن نموذجاً فريداً في التنمية البشرية منذ عقود طويلة وهذا النموذج لا يزال هو المحرك الأساس الذي تقوم عليه نهضة الامارات وازدهاره.

رسخ القائد المؤسس المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ زايد طيب الله ثراه مبادئ أن العمل المبدع يضرب بجذوره في عمق هذه الأرض الطيبة وترتفع ثماره دائماً إلى عنان السماء ، مما انعكس على الجهود الوطنية المخلصة

لاشك أن صاحب السمو الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان وعلى امتداد مسيرته الحافلة قد أدخل تغييرات جذرية وإيجابية على مستوى حياة الملايين سواء في بلاده أو خارجها. أما فيما يتعلق بدولة الإمارات العربية المتحدة فإن مقارنة بصيرة بسيطة لصور ما كانت عليه قبل قيام الإتحاد وما أصبحت عليه اليوم تؤكد أنها ما كانت ستحظى بما حظيت به لولا وجود هذه الرؤية الثاقبة له كحاكم وقائد وسياسي محنك. لقد استطاع المغفور له بإذن الله تعالى صاحب السمو الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان أن يضع بلاده على الخريطين العالمية والاقليمية وأن يكرس اسمه كقائد عربي فريد تمتع باحترام العالم أجمع.

وفي النهاية

علم الإمارات العربية المتحدة، اعتمد بتاريخ الثاني من ديسمبر العام ١٩٧١م، حيث رفعه المغفور له بإذن الله، الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، بين يديه في اليوم نفسه، معلناً إياه علماً لدولة الإمارات المتحدة، كدولة مستقلة ذات سيادة.

ويتضمن العلم الوطني الألوان الأحمر والأخضر والأبيض والأسود، التي ترمز للوحدة العربية. وطوله نصف عرضه. وقد صممه في ذلك الوقت شاب إماراتي اسمه عبد الله محمد المعينة شغل بعدها منصب وزير مفوض في وزارة خارجية دولة الإمارات.

وكان عبد الله محمد المعينة قد تقدم برسمه للعلم ضمن ستة عروض فائزة في مسابقة لتصميم العلم، شارك فيها المئات من الفنانين والرسامين وبلغ عدد التصاميم المقدمة ألفاً وثلاثين تصميماً، بحافز جائزة نقدية قيمتها ٤٠٠٠ درهم للتصميم الفائز.

ألوان ودلالات :

والألوان الأحمر على طرف العلم القريب من السارية، والأخضر والأسود والأبيض، والتي تتوزع مساحة العلم، بأقسامه الأربعة المستطيلة الشكل، استند فيها المصمم إلى ألوان الوحدة العربية التي تتمثل بيتي الشعر الشهيرين للشاعر صفي الدين الحلي :

بيض صنائعنا

سودّ وقائعنا

خضرّ مرابعنا

حمرّ مواضينا

وتصف البيتين الصنائع التي هي أعمال البر والمعروف والخير، والوقائع وهي المعارك الدامية، والمرابع وهي الأراضي الواسعة الخضراء، والمواضي وهي السيوف المحمرة بسبب تلطخها بدماء الأعداء.

بيضٌ .. خضرٌ .. سودٌ .. حمرٌ ..

تلك رايتنا

حكاية العَلم





د. محمد العلي
مدير عام المجموعة

نحو تدريب ناجح

ونحن في عصر الوفرة المعلوماتية، تأثر قطاع التدريب كغيره بهذه الطفرة المعلوماتية، الأمر الذي وسّع خيارات المؤسسات التدريبية والتعليمية في الانتقاء الواعي من بين عدد هائل من المدربين والبرامج التدريبية التي تتفاوت في جودتها وأثرها .
لذا تعتمد مراكز ومؤسسات التدريب الموثوقة معايير خاصة تضمن الانتقاء الجيد للمدرب والمادة التدريبية ،
قد تختلف هذه المعايير من مؤسسة لأخرى من حيث دقتها وانضباط المؤسسة التدريبية بها ، إلا أن اثر تلك المعايير يؤثر بشكل واضح في مخرجات التدريب لتلك المؤسسات وبذلك يتحدد مستوى تلك المؤسسة التدريبية بين اقرانها ومنافسيها .

والحديث عن تلك المعايير يتطلب اسهاباً وتفصيلاً ليس هذا مقامه ، لكننا سنتحدث عن أهمها والتي تمثل -برأينا- الأساسيات .

أولاً : المدرب :

- أصبح من الشائع في خليجنا العربي أن يقال أن (التدريب مهنة من لا مهنة له) ، وهي عبارة تحمل في طياتها كثيراً من التعميم الخاطئ؛ لكن لها في واقعنا نصيب، لذا سنضع أبرز هذه المعايير المتعلقة بالمدرب وأبرزها :
- الخبرة في مادة التدريب، بحيث يكون مارس العمل الذي سيدرب فيه وله فيه خبرة حقيقية تقاس بإنجازات حققها ، وليس بمجرد عدد السنوات .
 - أن يكون متمكناً من المهارات والمعارف المتعلقة بالتدريب وطرقه ووسائله .

ويتم تضمين بند تغيير القناعات من خلال صياغة الخلفية النظرية واسلوب طرح المعلومات في البرنامج، كما تساهم التدريبات والالعاب العملية في غرس الكثير من القناعات، لذا يجب انتقاؤها بعناية فائقة ، مع توضيح الهدف منها للمتدربين .

- اكتساب مهارات :

وهنا الفرق الجوهرى بين المحاضرة والبرامج التدريبية، ويجب ان يؤسس البرنامج بشكل جيد للمهارة المطلوبة بحيث يمارسها المتدرب بشكل كامل أو مجزأ خلال فترة التدريب بإشراف كامل من المدرب، ويجب أن يحصل المتدرب على تغذية راجعة كافية حول ما قام به من تطبيقات للمهارات المطلوب اكتسابها ، كما يتم افادته بطرق تطوير تلك المهارات .

ومن الأهمية بمكان ان يتضمن البرنامج التدريبي وسائل علمية ومنطقية لقياس الاثر الذي يفضل ان تقوم به جهة اخرى غير المدرب .

ثالثا : المتدرب :

يعتبر المتدرب محور العمل التدريبي فالتدريب بالنسبة له فرصة للارتقاء بأدائه وعمله ، والمتدرب الفاعل المتجاوب الذي يحرص على النقاش الجاد الواعي و التطبيق لكل التدريبات والورش المتضمنة في البرنامج ؛ هذا المتدرب لا شك يسهم بشكل جوهري في انجاح العملية التدريبية .

رابعا بيئة التدريب :

ونقصد بذلك أماكن جلوس المتدربين وشكل الجلوس، المسافات ، الاتصال البصري بينهم من جهة وبين المدرب من جهة اخرى ، إضافة الى الهدوء والتهوية والتكييف وتوفير المعينات ووسائل التدريب والعرض .

أضف الى ذلك مدى توفر مواقف السيارات والخدمات الاساسية ودورات المياه .

ختاماً نجزم أننا برفعنا لمعايير راقية نضمن إن شاء الله جودة في الاداء التدريبي ؛ وبالتالي جودة في المخرجات.

- أن يكون بارعاً في الاتصال والتواصل مع المتدربين والأخرين عموماً .
- أن يمتلك الروح الايجابية، والقدرة على تحفيز المتدربين، وتفعيلهم خلال البرنامج التدريبي .
- اضافة الى الصفات الشخصية الاساسية؛ مثل الفطنة وسرعة البديهة والثقة بالنفس ... الخ .

ثانيا: البرنامج التدريبي :

تصميم الحقائق التدريبية الاحترافية علم وفن لا يجيده إلا القليل من المدربين، فبالإضافة الى ثراء المعلومات يجب ان تتضمن الحقيبة الوسائل والانشطة، وقبل ذلك أن تحدد أهدافها بدقة وعناية .

وتتحمل الجهة التدريبية مسؤولية انتقاء الحقائق والبرامج التدريبية ، والتأكد من ملائمتها للمتدربين، بناء على دراسة حقيقة وتحليل للاحتياجات التدريبية .

وتتضمن المادة التدريبية الناجحة كما هو مشتهر بين العاملين في هذا المجال محاور رئيسية تحقق أهداف التدريب:

- اعطاء معلومات :

وهو الجزء المشترك بين التعليم التقليدي والتدريب، وتنبع أهميته من كونه يعطي للمشارك الطمأنينة في أن ما يريد ان يتعلمه ويتدرب عليه موثق ومثبت علمياً ومعترف به ، وينبغي أن تغطي الخلفية النظرية الموضوع بشكل عام ، دون خوض في تفاصيل النظريات العلمية والتعريفات المتضادة والترجيح بينها ، فهذا ليس مجاله في البرامج التدريبية ، ويفضل ان تزود بالأرقام والاحصائيات والرسوم البيانية فهذا يعطي قوة للمعلومة ويثبتها في ذهن المتدرب.

- تغيير قناعات :

تشكيل القناعات هو المنطلق الذي يثير الدافعية الذاتية للمتدرب نحو اكتساب مهارة موضوع التدريب، ويقوم تغيير القناعات على فهم الانماط الاتصالية والانماط التحفيزية للمتدربين، ومخاطبة كل تلك الانماط بالخطاب المناسب لها بما يعزز دافعيتها نحو اكتساب المهارة المطلوبة .



ولدينا سجل حافل في الخدمات الاستشارية والتدريبية في مواضيع متنوعة مثل القيادة، الموارد البشرية، مهارات التواصل الاجتماعي، تكنولوجيا المعلومات، اللغة الإنجليزية وعلوم الطيران ونسعى دائماً من خلال عملنا إلى التأكد من أن كافة أنشطتنا في مجال التدريب والتطوير تنعكس إيجاباً على مستقبل الأعمال التجارية لعملائنا، فنحن نقدم التدريب الذي يحفز ويلهم الأفراد على تحقيق كامل إمكاناتهم وتفجير طاقاتهم الكامنة وبالتالي المساهمة في تحقيق أهدافهم المرجوة من أعمالهم التجارية.

أسست المجموعة الدولية للتدريب على رؤى وأهداف واضحة لتصبح ما هي عليه الآن إحدى المؤسسات التدريبية والاستشارية الرائدة والموثوقة من مؤسسات وحكومات وهيئات في منطقة الخليج العربي، الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

جاءت التسمية بالمجموعة الدولية للتدريب لأنها تستمد تميزها بأنها تتألف من "مجموعة" من الكوادر والخبرات الدولية من مختلف الجنسيات يمتلكون التصميم، الإرادة والمعرفة.

عملنا منذ تأسيس شركتنا على تقديم أفضل الخدمات في أوسع الميادين والقطاعات

نحن نعمل بالتعاون مع عملائنا على اختيار البرامج التدريبية الملائمة لهم والتي تناسب متطلبات أعمالهم التجارية، وانطلاقاً من مهمتنا التي نسعى إلى إنجازها في الحياة والتي تعززها الخبرة المميزة التي نتمتع بها في مجال التدريب على مستوى القطاعين العام والخاص، فنحن نقوم بتصميم وتطبيق برامج تدريبية للمؤسسات والموظفين ضمن إطار مجموعة واسعة من المواضيع.

توفر المجموعة الدولية للتدريب حلولاً فريدة ذات جودة عالية من أجل تعزيز المهارات والمعرفة للأفراد والمؤسسات من خلال تقديم خدمات استشارية وتدريبية مبتكرة في منطقة الشرق الأوسط تغطي كافة القطاعات.

كما تؤمن المجموعة الدولية للتدريب أن عليها في كافة مراحل عملها أن تعمل على إضافة قيمة للعمل ونشر المعرفة التي لا تقدر بثمن لجميع عملائها.

الحفاظ على أعلى معايير الجودة المهنية والتميز في العمليات التشغيلية والنزاهة في العمل. توفير حلول وبرامج مبتكرة وعملية لعملائنا الكرام بما يتماشى مع أفضل الممارسات التجارية الدولية. تعزيز الشراكات مع عملائنا من خلال وضع البرامج التي تتطلبها السوق المحلية وتقديم خدماتنا وفق أعلى معايير التميز المتاحة.

الاعتماد على مجموعة من الموظفين الأكفاء والمخلصين الملتزمين والمتحمسين لتطوير أنفسهم إلى أعلى قدر كان. استخدام أحدث التقنيات وأكثرها فعالية سعياً لتعزيز الابتكار ومواصلة التطور.

رؤيتنا

نهدف أن نكون الشركة الرائدة التي تعتبر معياراً للتميز في تقديم خدمات التدريب والاستشارات ونسعى إلى تعزيز المنافسة المهنية وتقديم حلول شاملة.

مهمتنا

نحن نؤمن بأهمية إضافة القيمة المستدامة إلى عملنا أولاً، ونسعى إلى تحقيق ذلك من خلال تأسيس اسم راسخ لشركتنا في القطاع وإرساء تقاليد متينة في العمل وتعزيز مهمتنا التعليمية. كل هذه العناصر تشكل دعائم قوية نعتمد عليها في منحنا الإلهام الذي نحتاجه للمضي قدماً في عالم يمنح الأولوية للربح المادي فيوجه أعماله وأفكاره ويحددها.

قيمنا

توفر المجموعة الدولية للتدريب الدعم اللازم للأفراد من أجل تحقيق أهدافهم التعليمية والوظيفية وتضعهم في الطليعة في كافة المجالات. لذا ومن هذا المنطلق، فقد وضعنا قيمنا الأساسية التي تثير درب عملنا من أجل تقديم أفضل الخدمات.





د. عمر بن لحه الشحي
رئيس مجلس الادارة

التدريب في ابوظبي وآفاقه

وتعتبر المجموعة الدولية للتدريب من الشركات الرائدة في مجال الإستشارات و التدريب بمختلف تخصصاته وقطاعاته ، فقد حققت الشركة خلال تاريخها الكثير من الإنجازات من أهمها اكتساب ثقة عملائها من الجهات الحكومية والمؤسسات الخاصة والأفراد من خلال كادر مؤهل يفوق ٧٠٠ موظفاً وموظفة. وتعمل المجموعة جاهدة في مجال خدمة المجتمع العربي عبر نقل الخبرات والكفاءات الدولية والمحلية القادرة على التميز والإبداع في العديد من المجالات العلمية والعملية من خلال اعتمادها على منهجية التطوير والتحسين المستمر. ويعتبر هذا التوجه إدارياً عاماً منظماً لعمل مجموعة المراكز والفروع المنتشرة حول العالم، وذلك لمواكبة أحدث التطورات في المجالات التطويرية والتكنولوجية لتلبية إحتياجات المجتمعات العربية بمختلف عناصرها وكياناتها التنظيمية للنهوض بها لمواكبة العصر والتطور السريع .

ولأن المورد البشري هو الأساس في الارتقاء بالعملية الانتاجية في مختلف المجالات حرصت المجموعة الدولية وتميزت بتطوير كوادرها المؤهلة من اداريين و اكاديميين و استشاريين.

وإيماناً منها بأهمية العنصر البشري كأحد العناصر الرئيسية في العملية التنموية، تسعى المجموعة الدولية للتدريب بشكل دؤوب إلى الاستمرار في عملية التحسين الدائم بهدف رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة منها لجميع القطاعات المستهدفة تحقيقاً لمساهمتها الفاعلة في تنمية المجتمعات بمختلف أطيافها وأعراقها ..

تسعى المجموعة الدولية أن تكون الخيار الأول والأمثل للعملاء خلال رحلتهم في البحث عن المعرفة كونها واحدة من أكبر شركات التدريب العربية والعالمية التي توفر خدمات التدريب والتطوير بجودة عالية وإمكانيات مميزة كما تلتزم بالمساهمة في وضع الأسس لتطوير الموارد البشرية والأعمال من خلال ما تملكه من خبرات محلية ودولية بهدف تأهيل الشباب العربي في كافة المهارات الذاتية والمهنية التي يحتاجونها لإثبات تفوقهم في سوق العمل وفقاً لأعلى معايير الأداء والمقاييس الدولية.

بحسب احصائية نشرها مركز الاحصاء بإمارة ابوظبي مطلع العام الحالي فإن اقتصاد الإمارة نما ٥.٢% بالأسعار الحقيقية في ٢٠١٣، وذلك بانخفاض عن تقدير سابق للحكومة، وفي نفس الوقت فقد تراجعت مساهمة قطاع النفط والغاز في الناتج المحلي الإجمالي لأبوظبي إلى ٥١.٤% في ٢٠١٣ من ٥٢.٤% في السنة السابقة ، بسبب انخفاض اسعار النفط .

ومن خلال هذه الارقام والاحصائيات فإن الاستثمار والاعتماد على الموارد البشرية اساس استمرارية النهوض الاقتصادي ، والحفاظ على معدل نمو مطرد وهو ما فطنت له قيادات امارة ابوظبي فأعلنت حكومة أبوظبي عن خطة طويلة المدى لتحويل اقتصاد الإمارة الى اقتصاد قائم على المعرفة وتقليل الاعتماد تدريجياً على قطاع النفط كمصدر رئيسي للنشاط الاقتصادي وهي وثيقة الرؤية الاقتصادية لعام ٢٠٣٠ لإمارة ابوظبي.

وجاء في هذه الرؤية أن الاعتماد على الخبرات الوطنية المدربة والمؤهلة هو الضمان الحقيقي في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة ، مما يؤكد الحاجة لمضاعفة الجهد في طرح البرامج والدورات التدريبية في المجالين الاداري والفني، لتتنغم الجهود الحكومية لتحقيق الرؤية الاقتصادية لعام ٢٠٣٠ مع جهود القطاع الخاص، سعياً لتوفير الخبرات الوطنية الكفؤة القادرة بجدارة لتحمل تلك المسؤولية.

وعلى الصعيد الشخصي بينت الأبحاث والدراسات أن التدريب أدى إلى زيادة أجور الموظفين بنسبة تصل ما بين ٤% إلى ١١%. كما بينت الأبحاث أن الشركات حققت أرباحاً تفوق نسبة الزيادة التي حصل عليها الموظفون بأكثر من ضعفين. وفي دراسة أخرى بينت أن زيادة نفقات التدريب بنسبة ١٠% حققت نسبة تحسن الإنتاجية بنسبة ٣% ومن هنا فإننا أمام طفرة تنموية متوقعة ستشهدها امارة ابوظبي انطلاقاً من تلك الرؤية العميقة ، تنطلق في أساسها من تنمية المورد البشري ، لتكون ثروة وطنية حقيقية غير قابلة للنضوب .

من هنا جاءت الشراكة مع المجموعة الدولية للتدريب، بشعارها " خيارك الامثل.. لتطلعات اوسع"، فوجود المجموعة الدولية ما هو إلا امتداد لانتشارها في منطقة الخليج العربي، الشرق الاوسط، شمال افريقيا و أوروبا.



صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان

الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان (٢٥ يناير ١٩٤٨) رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، وحاكم إمارة أبوظبي. هو أكبر أنجال الراحل الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان وكان ولياً لعهدده، فخلف والده بعد وفاته في حكم إمارة أبوظبي، وانتخبه المجلس الأعلى للاتحاد رئيساً للدولة في ٣ نوفمبر ٢٠٠٤، واعتبرته صحيفة التايمز من القادة الخمسة والعشرين الأكثر تأثيراً في العالم، ويصنف كرابع أغنى ملك في العالم.

ولد الشيخ خليفة في مدينة العين بإمارة أبوظبي سنة ١٩٤٨، والدته هي ابنة عم الشيخ زايد وهي الشيخة حصة بنت محمد بن خليفة بن زايد آل نهيان، بدأت تربية الشيخ خليفة عبر حفظ القرآن الكريم وكان ملازماً دائماً لوالده الشيخ زايد، وتلقى تعليمه الأساسي في مدينة العين في المدرسة النهيانية التي أنشأها الشيخ زايد في العين التي تعد ثانياً كبرى المدن في إمارة أبوظبي، وتشكل قاعدة لكثير من القبائل المحلية، ما وفر له فرصة واسعة للاحتكاك الميداني بمشاكل المواطنين، وجعله إثر ذلك معطفرة النموية الناجمة عن اكتشاف النفط يقوم بمبادرات عديدة لتحسين مستوى عيشهم.



من اقواله

” لقد نجحنا في دخول الألفية الثالثة ونحن أكثر ثقة بالنفس، وأكثر قدرة واستعداداً للتفاعل الايجابي مع المستجدات العالمية، وفي مقدمتها النظام الاقتصادي العالمي الجديد، وثورة المعلومات والاتصالات، وانفتاح الأسواق، خاصة مع بدء سريان قوانين منظمة التجارة العالمية .

” إننا قمنا بإرشادات مؤسس هذا البلد والدنا صاحب السمو الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، ونفذنا أوامره التي كانت تصدر لمصلحة الشعب ، فبعد أن أعلن كلمته المشهورة " لا فائدة من المال إذا لم يسخر لمصلحة الشعب" قامت الأعمال على قدم وساق .

” إن الوطن العربي الذي أصابته التجزئة لا يمكن أن يفصل فإن روابط الدين واللغة والتاريخ تجمع كل العرب ، إلى جانب أن آمالهم واحدة ومستقبلهم واحد أيضا .

” إن حاجز الأمن في هذه المنطقة والحمد لله يستمد قوته من عزائم شعوبها ،ومن إرادة خالق هذا الكون أولاً وأخيراً .

” إن قيام مجلس التعاون الخليجي يعتبر مرحلة جديدة من مراحل العمل الخليجي الموحد ، وصورة من صور التلاحم الأخوي والمصيري من أجل ترسيخ أمن واستقرار الوحدة العربية .

” إن الإنسان هو الثروة الحقيقية لهذا البلد قبل النفط وبعده ، كما أن مصلحة الوطن هي الهدف الذي نعمل من أجله ليل نهار .

” إن الإمارات أمانة في عنق كل منا ، والأمانة هي أن نظل نحافظ عليها .

تدرجه في المناصب

- في ١٨ سبتمبر ١٩٦٦ شغل منصب ممثل حاكم أبوظبي في المنطقة الشرقية ورئيس المحاكم فيها حين كان عمره ١٩ سنة.
- في ١ فبراير ١٩٦٩ عين وليا لعهد أبوظبي كبرى الإمارات السبع في دولة الإمارات العربية المتحدة وكان عمره حينها ٢١ سنة.
- في ٢ فبراير ١٩٦٩ تولى رئاسة دائرة الدفاع في أبوظبي مع نشأة قوة دفاع إمارة أبوظبي التي أصبحت نواة لجيش الإمارات العربية المتحدة.
- في ١ يوليو ١٩٧١ شغل منصب رئيس مجلس وزراء إمارة أبوظبي، كما تولى وزارة الدفاع والمالية.
- بعد قيام دولة الإمارات العربية المتحدة في ديسمبر ١٩٧١ وتشكيل مجلس وزراء اتحادي أسند إليه منصب نائب رئيس مجلس الوزراء.
- في ٢٠ فبراير ١٩٧٤ تولى رئاسة المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي.
- في مايو ١٩٧٦ عين نائبا للقائد الأعلى للقوات المسلحة لدولة الإمارات العربية المتحدة في أعقاب قرار المجلس الأعلى للاتحاد بدمج القوات المسلحة تحت قيادة واحدة وعلم واحد.
- ترأس الشيخ خليفة المجلس الأعلى للبتترول الذي يملك صلاحيات واسعة في مجال النفط والطاقة بالإمارات.
- تولى لفتحات رئاسة مجلس إدارة صندوق النقد العربي ورئاسة مجلس إدارة جهاز أبوظبي للاستثمار، كما شغل منصب ممثل دولة الإمارات العربية المتحدة في الهيئة العربية للتصنيع الحربي. وكان وراء إنشاء دائرة الخدمات الاجتماعية والمباني التجارية التي تتولى مساعدة مواطني أبوظبي في هذا المجال.
- وهو متزوج ولديه عدد من الأبناء بينهم الشيخ سلطان رئيس ديوان ولي العهد سابقا والشيخ محمد رئيس الدائرة المالية بابوظبي.

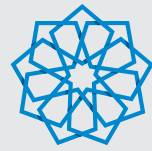


ما هو اكسبو؟

تقام معارض «إكسبو الدولية» كل خمس سنوات، وتستمر لفترة أقصاها ستة أشهر، تستقطب خلالها ملايين الزوار، لاستكشاف الأجنحة والفعاليات الثقافية التي ينظمها مئات المشاركين، بما في ذلك الحكومات والمنظمات الدولية والشركات.

وبعد معرض «إكسبو الدولي» أحد أكبر الفعاليات العالمية غير التجارية من حيث التأثير الاقتصادي والثقافي بعد بطولة كأس العالم لكرة القدم، ودورة الألعاب الأولمبية.

و يتم تنظيم المعرض الدولي «إكسبو» دولياً، من خلال مكتب المعارض الدولية Bureau of International Expositions ، الذي يقع في باريس ، والذي تم إنشاؤه في إطار الاتفاقية الدولية للمعارض في ١٩٢٨م، وهناك أكثر من ١٧٠ دولة أعضاء في اتفاقية هذا المكتب حالياً.



إكسبو 2020

دبي، الإمارات العربية المتحدة

تواصل العقول وصنع المستقبل

تاريخ اكسبو

أقيم أول معرض دولي في لندن سنة ١٨٥١م، تحت عنوان «المعرض العظيم لمنتجات الصناعة من دول العالم» كأحد الفعاليات المتميزة التي ترمي إلى تعزيز العلاقات الدولية، والاحتراف بالتنوع الثقافي، وتقدير الإبداعات التكنولوجية، وشهد المعرض آنذاك حضور ستة ملايين شخص، واستخدمت إيراداته في تمويل بناء متحف «فيكتوريا وألبرت».

وكان في البداية يتم تجهيز المساحات الخاصة بكل بلد مشارك في المعرض ومنذ عام ١٨٦٧م بدأت الدول المشاركة بتجهيز أجنحتها بنفسها وبأشكال مختلفة.

فيما أقيمت الدورة العالمية الأولى لـ «معرض إكسبو الدولي» في الولايات المتحدة الأميركية عام ١٨٧٦م، وعرض من خلاله أول جهاز هاتف، وأول آلة كاتبة تجارية، وأعلن عن إطلاق طماطم «هاينز».

وبعد «برج إيفل» الشهير من أبرز عناصر الإرث التاريخي للمعرض، إذ سُيّد ليكون بمثابة مدخل إلى «إكسبو ١٨٨٩»، الذي استضافته العاصمة الفرنسية باريس.

ونظمت باريس مرة أخرى «إكسبو ١٩٠٠»، وكانت هذه الدورة طفرة في عالم المعارض، إذ شهدت حضور أكثر من ٥٠ مليون شخص، وعرض من خلالها ابتكارات عدة منها السلاالم الكهربائية، ومحركات الديزل، وعجلات الملاهي العملاقة، والأفلام الناطقة. كما اشتهر المعرض أيضاً بإطلاق الدورة الثانية للألعاب الأولمبية.

واحتضنت مدينة سانت لويس الأميركية «معرض إكسبو الدولي ١٩٠٤»، والذي تميز بعرض أكواز الثلجات الصالحة للأكل، والتي كانت تُقدم حتى ذلك الحين باستخدام العبوات المعدنية أو الورقية.

اكسبو لايف

ما هو «اكسبو لايف»؟

قدمت معارض اكسبو السابقة مفاهيم جديدة للعالم، متمثلة بالمنتجات و الأفكار والمعرفة التي غيرت وجهات النظر الى الأبد. فتحت معارض اكسبو العالمية الأفاق نحو المجهول حيث قامت بتحدى الأمم والصناعات وأصحاب المشاريع الناشئة على حد سواء، لتصميم و انشاء واستكشاف كل جديد.

شعار ملف استضافة الامارات لمعرض إكسبو ٢٠٢٠ «تواصل العقول وصنع المستقبل» يشدد على أهمية الشراكات والابتكار كأفضل أمل لنا لبناء عالم مستدام، اليوم و في المستقبل. انه يعترف بالأهمية المركزية للتنقل و الاستدامة والفرص لتطور البلدان كافة. القوى المجتمعة لمعارض اكسبو وقدره و دافع دبي لتمكين ونمو الشراكات سيساهم في تركيز الطاقات الأكثر ابداعا في العام لتقديم الحلول في هذه المجالات والمساعدة في تحسين حياتنا.

كمبادرة ابداع وشراكة منظمة ومتناغمة، يقدم اكسبو لايف معايير قابلة للقياس وبالتالي طرق جديدة تماما لمعرفة معايير الأثر وقوى الابداع لمعارض الاكسبو.

توقعات

توقعت صحيفة فينانشال تايمز أن يساعد المعرض على إحياء التجارة والسياحة في الإمارات، مشيرة إلى أن المعرض يمكن أن يمنح دعماً اقتصادياً بقيمة ٢٨.٨ مليون يورو ويخلق نحو ٢٧٧ ألف وظيفة.

الاستدامة : مصادر دائمة للطاقة والمياه

في العالم الذي تتسارع فيه خطى النمو، تتزايد أهمية الابتكارات المميزة في مجال إنتاج وتزويد واستهلاك مصادر الطاقة والمياه النظيفة. وتتلخص الأهداف الرئيسية للدول المتقدمة والنامية في تحسين فرص الحصول على هذه المصادر الطبيعية الثمينة عبر اتباع أساليب الترشيد والإدارة السليمة والفاعلة، فضلاً عن اعتماد ثقافة الاستدامة.

التنقل : أنظمة جديدة للنقل والخدمات اللوجستية

تعتبر أنظمة النقل والخدمات اللوجستية المتطورة شريان الحياة الذي يربط الناس والسلع والخدمات في جميع أنحاء العالم؛ وهي تتمتع بتأثير كبير على مدننا، وأمطاط سفرنا، وأساليب شحن السلع، ومدى فعالية إيصال المساعدات الإنسانية. وفي الوقت الذي تواصل فيه الأسواق العالمية مسيرة نموها وتفاعلها، تبدو الحاجة ملحة إلى مصادر جديدة للابتكار بغية إيجاد حلول أكثر تكاملاً.

الفرص: سبل جديدة لتحقيق النمو الاقتصادي

الحاجة ملحة إلى نماذج عالمية جديدة لتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة والاستقرار المالي. سيشكل معرض «إكسبو الدولي ٢٠٢٠» في دبي منصة مميزة لتكريس نماذج جديدة لتدفق المقدرات المالية والفكرية الكفيلة بتعزيز روح ريادة الأعمال والابتكار.

اكسبو ٢٠٢٠ - دبي

اختارت دولة الامارات العربية المتحدة شعار « تواصل العقول .. وصنع المستقبل» عنواناً لحملة استضافة «معرض اكسبو الدولي ٢٠٢٠» في دبي.

ويحتل تعزيز التواصل حيزاً مهماً في عالمنا المعاصر؛ الذي غدا بحاجة إلى رؤية جديدة لتحقيق التنمية؛ بالاعتماد على مفاهيم التعاون والالتزام المشترك؛ إذ أن العمل الجماعي هو السبيل الأمثل لتحقيق التقدم رغم أن كل فرد أو دولة أو مجتمع قد ينطوي بحد ذاته على الكثير من المميزات الفريدة.

و ستكون هذه المرة الأولى التي تتم فيها استضافة «معرض إكسبو الدولي» في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب آسيا (ميناسا). وستأتي هذه الاستضافة في مرحلة يواجه فيها المجتمع الدولي تحديات أكثر تعقيداً من أي وقت مضى، الأمر الذي يقتضي الارتقاء بالتواصل بين الشعوب والأفكار إلى مستويات غير مسبوقة. وانطلاقاً من ذلك، سيوفر «معرض إكسبو الدولي» في دبي منصة تواصل مهمة تساعد في تأسيس شراكات جديدة تضمن الازدهار والاستدامة في المستقبل.

و تتمتع دبي بتاريخ حافل في مجال التواصل والأفكار الرائدة الجديدة، وهو ما ستكرسه من خلال معرض «إكسبو الدولي ٢٠٢٠» في دبي، والذي تشير التوقعات إلى استقطابه نحو ٢٥ مليون زائر يتوافد ٧٠٪ منهم من خارج الدولة، مما يجعله الحدث الأكثر عالمية في تاريخ معارض «إكسبو».





صاحب السمو الشيخ

محمد

بن راشد

نائب رئيس الدولة

سنوات النشأة

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم هو نائب رئيس الدولة ورئيس وزراء دولة الإمارات العربية المتحدة، وحاكم دبي. ولد صاحب السمو الشيخ محمد يوم 15 يوليو 1949م في بيت عائلة آل مكتوم في الشندغة قرب الخور الشهير في دبي. والشيخ محمد هو الابن الثالث بين أبناء المغفور له الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم، الأربعة، وهم - إلى جانب سموه - سمو الشيخ مكتوم، وسمو الشيخ حمدان، وسمو الشيخ أحمد.

عاش الشيخ محمد طفولة سعيدة، وقد أحاطه أبواه - الشيخ راشد والشيخة لطيفة - وجده سمو الشيخ سعيد بن مكتوم آل مكتوم حاكم دبي - بكل عطف ورعاية، وكان محاطاً بأسرة مترابطة. وقد وجد الشيخ محمد وإخوته رفاق الطفولة بين أبناء عمومتهم وأطفال كبرى القبائل التجارية في دبي، والتي كانت تمثل الطبقة الأرستقراطية في المشيخة. وكان الشيخ محمد طفلاً رياضياً مفعماً بالحيوية والنشاط، وشارك بحماس في كثير من ألعاب الأطفال مثل لعبة "الهول" و"الهويم"

المعروفة باسم الحجلة. وحتى في سنوات الطفولة الأولى لم يكن الشيخ محمد يحب شيئاً قدر ما يجب أن يركل الكرة في أنحاء الفناء الرملي المسيح بالمنزل. ويتذكر صديق الأسرة حمد بن سوفا أن الشيخ محمد كان يتميز بالنشاط في صباه فيقول: "لقد كان دائم الحركة، يمارس الألعاب ويستكشف. وكان يتميز بالفضول، ويريد أن يعرف ما يدور من حوله".

وبدايةً من الرابعة من عمره تعلم الشيخ محمد اللغة العربية والدراسات الإسلامية على يد معلم خاص، وبدأ تعليمه الرسمي في مدرسة الأحمديّة وهي مدرسة ابتدائية صغيرة في منطقة ديرة وكانت تدرس قواعد اللغة العربية والإنجليزية والرياضيات والجغرافيا والتاريخ. وقد تفوق الشيخ محمد في دراسته وانتقل وهو في العاشرة من عمره إلى مدرسة الشعب، والتحق بعدها بسنتين بمدرسة دبي الثانوية.

وبفضل ذاكرته شبه الفوتوغرافية، تقدم الشيخ محمد بسرعة في مدرسة دبي الثانوية، وتمكن في نهاية

ومع دخول الشيخ محمد مرحلة العشرينيات من عمره، كان قد استوعب تمامًا كافة المجالات التي سيكون لها أهمية في حياته القادمة؛ من أدب ورياضة وعسكرية وسياسة. وعندما عاد إلى دبي عيّن الشيخ راشد ابنه الثالث الشيخ محمد رئيساً لشرطة دبي والأمن العام، وكان أول منصب رسمي يتبوأه الشيخ محمد. كما عيّن الحاكم الشيخ محمد وزيراً للدفاع في حكومته، فأصبح الشيخ محمد بذلك أصغر من شغل هذه الوزارة على مستوى العالم.

ولياً للعهد

في ٤ يناير ١٩٩٥م استيقظت دبي والإمارات العربية على نبأ مهم تصدر عناوين الأخبار في الصحف العربية والإنجليزية. ففي اليوم السابق، كان حاكم دبي - الشيخ مكتوم - قد وقع مرسومين كان لهما تأثير على مستقبل الإمارة؛ حيث تم بموجب أحدهما تعيين الشيخ محمد ولياً للعهد في إمارة دبي، بينما أقر المرسوم الثاني الشيخ حمدان بن راشد نائباً لحاكم الإمارة. وقد علق الشيخ محمد على ذلك فيما بعد قائلاً: "لست أعرف إن كنت قائداً جيداً، ولكنني قائد، ولدي رؤية؛ فأنا أنظر إلى المستقبل بعد عشرين أو ثلاثين سنة من الآن. وقد تعلمت ذلك من والدي الشيخ راشد الذي كان الأب الحقيقي لدبي. وأنا أسير على دربه؛ فقد كان يستيقظ باكراً ويذهب بمفرده ليرى ما يحدث في كل مشروع من مشروعاته. وأنا أفعل الشيء نفسه؛ فأشاهد وأقرأ الوجوه، وأتخذ القرارات، وأتحرك بسرعة. بأقصى سرعة".

حاكم دبي

في الرابع من يناير من عام ٢٠٠٦م، أصبح صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم حاكماً لدبي عقب وفاة المغفور له الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم أثناء زيارة له إلى أستراليا. وفي الخامس من يناير، اختار أعضاء المجلس الأعلى للإمارات العربية المتحدة صاحب السمو الشيخ محمد نائباً لرئيس دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي الحادي عشر من فبراير من عام ٢٠٠٦م، رشح سمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة صاحب السمو الشيخ محمد رئيساً للوزراء، واعتمد المجلس ترشيحه.

من أقواله

في كل صباح في أفريقيا يستيقظ غزال يدرك أنه يجب أن يعدو بخطوات أسرع من خطوات الأسود وإلا كان الموت مصيره. وفي كل صباح في أفريقيا، يستيقظ أسد يدرك أنه يجب أن يعدو بخطوات أسرع من أبطأ غزال وإلا سيموت جوعاً. لا يختلف عليك الأمر سواء أكنت غزالاً أم أسداً، عندما تبتزغ الشمس "عليك أن تعدو بأقصى سرعة".

التوقف معناه التراجع، فلا بد أن تبعد باستمرار، فإن لم تستطع عليك أن تترك المكان لغيرك.

لم نكن ولن نكون من الذين ينامون على حبر النجاح أو يركنون إلى بريق الانجازات أو يظنون ان المسيرة إلى الأمام يمكن أن تتواصل بقوة دفع ذاتي.

العام الدراسي ١٩٦٥/١٩٦٤م من اجتياز امتحانات التخرج بسهولة.

كان الشيخ راشد يرى أنه مع تطور دبي فإن رجالاً له شخصية الشيخ محمد سيكون أنسب شخص للتعامل مع المطالب الأمنية الخارجية والداخلية المتزايدة. ومع وضع ذلك في الاعتبار، بدأ الشيخ راشد ينظر إلى خيارات التدريب العسكري لابنه الثالث. لكن الشيخ الشاب كان يحتاج أولاً إلى تأسيس تام في اللغة الإنجليزية، ولهذا ففي أغسطس عام ١٩٦٦م سافر الشيخ محمد إلى لندن بصحبة ابن عمه الشيخ محمد بن خليفة آل مكتوم؛ حيث التحق بمدرسة بل للغات في كامبريدج، وهي من كبرى المدارس المتخصصة في اللغات على مستوى أوروبا. ومن أجل مزيد من الاستعداد لدوره المقرر أن يتبوأه في دبي؛ التحق الشيخ محمد بمدرسة مونز للضباط، التي أصبحت الآن جزءاً من أكاديمية سانت هيرست العسكرية.



بلغ حجم الإنفاق الإعلاني في الإمارات في النصف الأول من العام ٢٠١٣م ٣.٢٧ مليارات درهم (٨٩٣ مليون دولار) مقارنة مع ٣ مليارات درهم (٨٢٧ مليون دولار) في الفترة نفسها من العام ٢٠١٢م ، أي بنسبة نمو ٨ ٪ وفقاً للتقرير الصادر عن شركة «إبسوس»، واستحوذت الدولة على ١٤ ٪ إجمالي الإنفاق الإعلاني الذي يتضمن الأسواق الخليجية بالإضافة إلى الإعلان العابر للحدود.

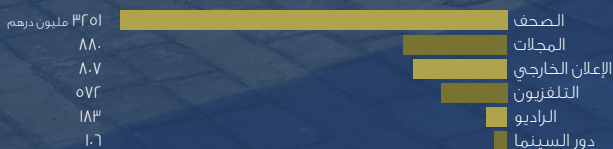
وبلغ الإنفاق الإعلاني في الدولة في الربع الثاني من ٢٠١٣م ، ١.٦٧ مليار درهم (٤٥٧ مليون دولار) مقارنة مع ١.٥٢ مليار درهم (٤١٦ مليون دولار) في الربع الثاني من العام ٢٠١٢م، أي بنمو يقارب ١٠ ٪ ، وبلغ الإنفاق في شهر يونيو ٢٠١٣م ١٥٥ مليون دولار ومايو ٢٠١٣م ١٥٣ مليون دولار وأبريل ٢٠١٣م ١٤٩ مليون دولار.

حجم الانفاق الاعلاني في الإمارات

القطاعات الأكثر إنفاقاً على الإعلان في الإمارات



توزيع الإنفاق في الإمارات حسب الوسائل الاعلانية



برنامج

Mini MBA

الماجستير المهني المصغر
في إدارة الأعمال

ASMC
MANAGEMENT CONSULTING

باعتقاد من الجمعية الأمريكية للاستشارات الإدارية،
الولايات المتحدة الأمريكية

The American Association of Management Consulting, USA

أهمية البرنامج

- تطوير الكفاءات والمهارات الإدارية وتحسين ورفع مستوى الأداء الوظيفي.
- الحصول على الخبرة العملية من خلال التطبيقات والممارسات العملية.
- خلق بيئة تغيير إيجابية لدى المشاركين.
- الفهم الأعمق للجوانب الإدارية بالنسبة للتقنيين وخلق فرص للتقدم في المسار الوظيفي لديهم.
- تهيئة الموظف لتحمل مهام ومسؤوليات قيادية.
- تطوير الأداء من خلال فهم أوضح لمهام العمل وأوليات المهام.
- تطوير مهارات إدارة الأعمال وممارسة المهام الإدارية والقيادية بشكل علمي صحيح.
- تطوير وتحسين نتائج العمل من خلال التخطيط الاستراتيجي والقيادة الموقفية والعمل ضمن فريق.
- المساعدة على البدء بمشاريع خاصة بالشكل الصحيح.
- إدارة الأعمال الخاصة بشكل محترف.

المادة العلمية والبرنامج التدريبي

- يقدم برنامج الدبلوم على مدار ٤٢ ساعة
ويغطي المحاور الست الرئيسية التالية :
- القيادة والتنظيم
 - الإدارة المالية
 - الموارد البشرية في الإدارة الحديثة.
 - مهارات التسويق واتصال الأعمال الفعال
 - إدارة المخاطر
 - القيادة الاستراتيجية

الشهادة صادرة عن الجمعية الأمريكية
للاستشارات الإدارية (ASMC)



المجموعة الدولية للتدريب

INTERNATIONAL GROUP FOR TRAINING



www.igitgroup.org

الفريق أول سمو الشيخ

محمد بن زايد آل نهيان

ولي عهد أبوظبي

نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة الإماراتية، رئيس المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي، ولد عام ١٩٦١ ولعب دوراً فعالاً في المشاركة بتطوير إمارة أبوظبي لأكثر من ثلاثة عقود شهدت تحولاً اقتصادياً واجتماعياً متسارعاً. عُرف عن سموه منذ فترة طويلة من تعيينه ولياً للعهد، على أنه القوة الموجهة وراء المبادرات العديدة التي ساهمت في تدعيم وتعزيز أمن إمارة أبوظبي وتحفيز نمو وتنويع النشاط الاقتصادي فيها.

العمل في المجال العسكري

تخرج سمو الشيخ محمد بن زايد من أكاديمية ساندهيرست الملكية العسكرية عام ١٩٧٩. واشتمل تدريب سموه العسكري على دورة دروع تأسيسية ودورة طيران تأسيسية والطائرات العمودية وطيران تكتيكي ودورة مظليين. كما يتمتع سموه بخبرة في قيادة فصيلة دروع وسرب طائرات غزال العمودية وقيادة مدرسة الطيران وقيادة الكلية الجوية. وقد تولى سمو الشيخ محمد منصب قائد القوات الجوية والدفاع الجوي ونائب رئيس أركان القوات المسلحة وذلك قبل أن يصبح رئيساً لأركان القوات المسلحة الإماراتية في العام ١٩٩٣ ومن ثم تقلد رتبة الفريق بعد سنة من تاريخه. وبعد وفاة والده المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان طيب الله ثراه في العام ٢٠٠٤ وانتخاب شقيقه الأكبر صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيساً لدولة الإمارات العربية المتحدة، تولى سمو الشيخ محمد بن زايد في يناير ٢٠٠٥ منصب نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة الإماراتية كما تم ترفيعه إلى رتبة فريق أول.

المناصب الحكومية والأوسمة

بالإضافة إلى مسؤولياته العسكرية، كان الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد المستشار الرئيسي في الشؤون الأمنية لدى والده المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان طيب الله ثراه، ونائباً لولي عهد أبوظبي في نوفمبر عام ٢٠٠٣. وتولى سمو الشيخ محمد بن زايد في نوفمبر عام ٢٠٠٤ منصب نائب رئيس المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي وبعد ذلك رئيساً للمجلس.



الأبحاث والتعليم

تعتبر التربية والتعليم من أولويات سمو الشيخ محمد بن زايد سواءً التعليم العام والخاص من المرحلة التأسيسية الى المرحلة الثانوية أو التعليم العالي، حيث يشغل سموه منصب رئيس مجلس أبوظبي للتعليم، الذي تأسس عام ٢٠٠٥. و يقوم مجلس أبوظبي للتعليم، منذ تأسيسه، بالإشراف على قطاع التعليم في الإمارة وتطويره مستعيناً بإجراء الدراسات وتفعيل مشاركة الطلاب وأولياء الأمور في عمليات التقييم والتواصل مع المؤسسات التعليمية الدولية من أجل تبادل المبادرات المبتكرة الرامية إلى تطوير القطاع التعليمي. كما يرأس سموه مركز الإمارات للدراسات والبحوث الإستراتيجية والذي يشرف على نشر دراسات وتحليلات أكاديمية هامة تتعلق بمواضيع تهم دولة الإمارات والمنطقة.

حماية البيئة

يُعرف عن سمو الشيخ محمد بن زايد اهتمامه الكبير بحماية الصقور والحبارى البرية والمها العربية وإثراء الطبيعة في دولة الإمارات والعالم وهو ما ينعكس من خلال تأسيس وترؤس سموه لصندوق محمد بن زايد للمحافظة على الكائنات الحية، ورئاسته الفخرية لهيئة البيئة في أبوظبي. وأدت جهود سموه في مجال المحافظة على الطبيعة إلى تبني مشاريع الطاقة البديلة لا سيما مدينة "مصدر" في أبوظبي وهي مبادرة لإنشاء مدينة خالية من النفايات والانبعاثات الكربونية والتي ستمكّن أبوظبي من تبوؤ الصدارة العالمية في مجالات أبحاث وتطوير الطاقة المتجددة والتقنيات المستدامة.

الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد عضو نشط في المجلس الأعلى للبترول الذي يُعنى بشؤون النفط والطاقة. وقد حصل سمو الشيخ محمد على العديد من الأوسمة والميداليات من الإمارات ودول اخرى منها مملكة البحرين ودولة قطر ودولة الكويت وسلطنة عمان والمملكة الأردنية الهاشمية والمملكة المغربية وباكستان والولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة وفرنسا وألمانيا واسبانيا وإيطاليا والصين وكوريا الجنوبية وماليزيا إضافة إلى الأمم المتحدة.

الاهتمامات والنشاطات

التطوير الاقتصادي

يُعتبر التنوع الاقتصادي من المسائل الرئيسية التي تحظى باهتمام سمو الشيخ محمد بن زايد ضمن الجهود التي يبذلها لتحقيق النهوض الشامل بإمارة أبوظبي. ويشغل سمو الشيخ محمد بن زايد منصب رئيس مجموعة أوفسيت (برنامج التوازن الاقتصادي) التي تعمل على تنفيذ الاستثمارات من خلال إقامة مشاريع ذات جدوى في مختلف القطاعات والتي تساعد على تنويع إقتصاد الإمارات العربية المتحدة. ومن أجل تحقيق هذا التنوع، تأسست شركة مبادلة للتنمية في العام ٢٠٠٢ لتكون احد الأذرع الاستثمارية الرئيسية لحكومة إمارة أبوظبي وتسعى إلى تحقيق منافع اجتماعية واقتصادية مستدامة للإمارة.

” إن المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان قد زرع فينا عشق التراث، والاعتزاز به، وكان رحمه الله حريصاً كل الحرص على توريث الأبناء والأحفاد للعادات والتقاليد الأصيلة.

” تمكنت بلادنا من تحقيق الإنجازات العظيمة على قفزات نالت إعجاب وتقدير العالم أجمع، حيث تميزت هذه الإنجازات بنجاح دولة الإمارات العربية المتحدة في إحداث نقلة نوعية على مختلف الأصعدة، بما يفوق عمرها الزمني بمراحل.

” تمر في حياة الأمم والشعوب أيام خالدة يتوقف التاريخ طويلاً أمامها إجلالاً وتقديراً، والثاني من ديسمبر من كل عام هو أحد هذه الأيام، إذ نحتفل فيه بذكرى عزيزة على قلوبنا نشعر معها بالفخر والعزة، لأن ذلك اليوم من عام ١٩٧١ كان نقطة تحول في تاريخ دولة الإمارات العربية، وعلامة بارزة ومضيئة في مسيرة الخير والعطاء لوطننا المفدى.

من اقواله





لماذا التعلم الذكي ؟

يبني برنامج التعلم الذكي على ما بدأته وزارة التربية و التعليم من مبادرات و مشاريع؛ لسد فجوة في البنية التعليمية التقنية، وليرفع من مخرجات التعليم؛ بما يساعد على رفد الدولة بجيل مؤهل محصّن بالمعرفة وقادر على الابتكار. مساهما بذلك في عمل وزارة التربية والتعليم الساعي الى تطوير نظم التعليم في الدولة تحقيقا لاستراتيجيتها ٢٠١٠ - ٢٠٢٠.

يعمل البرنامج على أكثر من محور؛ لتقديم مستويات تعليم أفضل للجيل الجديد بما يرفع من مكانة الدولة ويسهم في تنميتها وازدهارها ويعزز تنافسياتها ويسهم في إيجاد أرضية صلبة لأفراد خلاقين مبتكرين متسلحين بالمعرفة ومحافظين على تراثهم الثقافي والحضاري

البرنامج الذكي

سيعتمد المعلمون على أجهزة الكمبيوتر لتحضير الدروس، والطلاب على الأجهزة اللوحية لاستخدامها في المدرسة والمنزل.

تمتاز غرف التدريس بانها قابلة للتكيف والتعديل، من حيث التجهيز والألواح الإلكترونية؛ مع استخدام اللوح الذكي التفاعلي؛ الذي يمكن الرسم عليه بالأصابع مع زر للحفظ.

الرؤية

شعب اماراتي متلاحم، متعلم، مبتكر، معتر بتراثه الثقافي، متسلح بالمعرفة و المهارات، يصنع مستقبل دولة الإمارات العربية المتحدة.

الرسالة

برنامج التعلم الذكي يقوم بتحويل الفرص التعليمية في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى نظام تعلم عالمي من خلال تطبيق أفضل الممارسات التعليمية الحالية و المستقبلية.

برنامج

محمد بن راشد

للتعلم الذكي

يُعتبر التعليم أحد أبرز القطاعات المؤثرة والمتأثرة بالتطور التكنولوجي، مما يبرز الحاجة لمد الجيل الجديد بالمهارات اللازمة التي تجعلهم على تماس مع كل تطور وجديد.

أهداف البرنامج

يعمل البرنامج على أكثر من محور؛ لتقديم مستويات تعليم أفضل للجيل الجديد بما يرفع مكانة الدولة؛ ويساهم في تنميتها، ويساهم في إيجاد أرضية لأفراد مبتكرين متسلحين بالمعرفة، ومحافظين على تراثهم. كما يهدف البرنامج الي:

- تحسين مستوى التعليم الحكومي في الدولة.
- إعداد قادة للمستقبل؛ بتزويدهم بمهارات جديدة تساعد على دخول سوق العمل؛ ومواجهة مختلف التحديات ومساعدتهم على أن يكونوا فاعلين ومتفاعلين في تلقّي علومهم.
- تحسين الفرص أمام جميع الطلاب في الدولة لتلقي مستوى عالٍ من التعليم؛ بما يتوافق مع الرؤية العامة للدولة ٢٠٢١.
- مساعدة المعنيين بالعملية التربوية على متابعة شخصية أكثر دقة؛ لأداء كل طالب.
- ردم الهوة التقنية الموجودة ما بين المدرسة والمنزل، والمساعدة على إدخال عدد أكبر من أهالي الطلاب الى عالم التقنية الحديثة والمناهج العلمية الجديدة؛ مما سيعكس منفعة على المجتمع ككل.
- تعزيز علاقة الطلاب مع التقنيات الجديدة.

مراحل البرنامج

يستمر البرنامج على فترة زمنية هي خمس سنوات، ويتألف من ثلاث مراحل: المرحلة التمهيدية التي انطلقت في العام الدراسي ٢٠١٢-٢٠١٣ وشملت الصف التعليمي السابع في ٨ مدارس حكومية. وركزت بالدرجة الاولى على تطوير مهارات المعلمين باعتبارهم الركيزة الأساسية لانطلاق ناجحة للبرنامج.

المرحلة التطبيقية وتستمر من العام ٢٠١٣ ولغاية العام ٢٠١٦، وهي المرحلة التي ستشهد تطبيق البرنامج في مختلف مدارس الدولة. مرحلة التطوير والمتابعة وتتضمن التحديث المتواصل لكافة عناصر البرنامج من أجهزة وأنظمة ومناهج تفاعلية وغيرها.

تميز عالمي:

بعد ثلاثة أيام من المناقشات والفعاليات التربوية المصاحبة، اختتم منتدى التعليم العالمي في لندن أعماله بتاريخ ٢٤ / ١ / ٢٠١٤م بالإعلان عن أن برنامج محمد بن راشد للتعليم الذكي، يعد البرنامج الأول من نوعه على مستوى العالم الذي يقدم نظاماً متكاملاً لتقييم تكنولوجيا التعليم في المدارس، وذلك استناداً لتقارير ودراسات رسمية أجرتها المؤسسة الرائدة (اتش بي- hp).

المدارس المشاركة

١٣٣

دبي ٢٤

الشارقة ٣٦

عجمان ١٢

أم القيوين ٦

رأس الخيمة ٢٩

الفجيرة ١٦

عدد الطلاب المشاركين

١١٤,٢



ست خطوات لل قضاء على الأرق بلا أدوية

ضغوطات العمل والحياة الاجتماعية كلها تتراكم كترسبات تمنع عينك ان تذوق النوم الهانئ ، فبتفاجأ وقد آويت الى فراشك أن حاجزاً يقف بينك وبين النوم ، لا تدري هل يزعجك صوت الساعة وهي تعد لك الثواني عدا "تك تك تك" ورغم مرورها البطيء على نفسك إلا أنك تتفاجأ بالساعة تمر تلو الأخرى ولم تكتحل عينك بالنعاس بعد وتلتفت الى من حولك كلهم يغطون في سبات عميق ربما لا أحد يدري بما أنت فيه . فكيف تتصرف؟

٤

اتبع بعضاً من أساليب الإسترخاء لمكافحة اليقظة المتأخرة، فعلى سبيل المثال جرب أداء اليوغا Yoga، وهي أن تجلس بالطريقة التي تشعر أنك مسترخٍ فيها ثم إبدأ بالتنفس ببطء وركز على إرتفاع وإنخفاض نفسك عند كل شهيق وزفير، دع هذه العملية تجري ببطء واطرد كل شيء من تفكيرك عن طريق التركيز في عملية التنفس، التخيل أيضاً وسيلة مفيدة من وسائل الاسترخاء كأن تتخيل نفسك في مكان مريح وهادئ، هذه الطرق وغيرها تساعد في طرد فكرة «لا أستطيع النوم» من عقلك.

٥

خفف من قلقك المتراكم عند اتجاهك للنوم، لا تدع شيئاً لم تفكر به حتى وقت النوم، فإن كان لا بد من التفكير قم بذلك في ساعات النهار واستنفذ تحليلك لكل الأمور المتعلقة بذاك الأمر، فإن أتى موعد النوم كن مقتنعاً أنه ليس بإمكانك طرح الحلول الآن لأن وقت التفكير يأتي في النهار، إجعلها عادة لتتخلص من التفكير قبل النوم، وإن جال بخاطرك بعض الأمور عند وقت نومك قم بتدوينها على ورقة لتطردها من بالك أو لتراجعها نهاراً.

٦

أهم نصيحة يوصى بها لتنفيذ الخطوات السابقة بنجاح هي أن تحمل الإرادة والعزيمة والثقة بالنفس التي تمنحك القدرة على تحدي جميع الصعاب، فهذا ينبع من داخل الإنسان وهو موجود في كل إنسان، لكن بعض منا لم يتمكن من إيجاد القوة الكامنة بداخله بعد، البحث عنها لا يحتاج مشقة بل يتطلب الإيمان بها والإيمان بأن قلوبنا وأجسادنا تحتوي على مساحة كبيرة فارغة تنتظر من كل إنسان تعبئتها بالأمل والطمأنينة والثقة التامة بالله.

في الواقع، إن الأرق شيء طبيعي يعاني منه معظم سكان الأرض، فإنك لست وحيداً في الواقع، أول شيء عليك إدراكه هو أنه يجب عليك تطوير جدول صحي خاص بنومك، اتبع بعضاً من هذه النصائح الموصى بها من الطبيبين النفسيين في مركز Sleep Medicine إريك أولسون و هارنيت واليا:

١

لا تستخدم سريرك إلا عند ساعات نومك فقط وتجنب التمدد عليه للاستلقاء والتفكير لأنك بذلك تعطي جسمك إشارات خاطئة بأن السرير للراحة والاستلقاء وتقليب الأفكار. سريرك استخدمه فقط للنوم.

٢

تجنب الاستمرار في الاستلقاء على سريرك إن عجزت عن النوم لمدة ١٥ - ٢٠ دقيقة، انهض واخرج من الغرفة وقم بنشاط ما مثل القراءة أو أي شيء آخر، أو أداء بعض الأعمال المنزلية أو أخذ حمام دافئ ثم عد لسريرك عندما تشعر بالنعاس أو الدوار.

٣

أبعد عنك الساعة وتجنب التركيز في صوت عقاربها أو تفقدتها بين الحينة والأخرى، فهذا لن يساعدك على النوم بل سيجلب لك مزيداً من القلق والتوتر.



كتاب في دقائق

جاءت مبادرة "كتاب في دقائق" كجزء من النشاطات والمبادرات التي أطلقتها مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للارتقاء بمستوى المجتمع فكرياً وأدبياً وعلمياً، وتهدف لإحياء ميراث قديم ساهم في نشر المعرفة وبناء الحضارة العربية والإسلامية قبل أكثر من ألف عام وذلك من خلال إصدار ملخصات لأهم المؤلفات العالمية التي تلاقي رواجاً كبيراً، وتجمع بين أصالة المحتوى والإخراج المشوق باللغة العربية، بحيث توفر للقراء خلاصة فكر الكتاب والمؤلفين في دقائق، مما يساهم جلياً في ترويح أشهر الكتب المميزة ونقل معلوماتها الخفية إلى شريحة واسعة من الجماهير بسرعة وإتقان. وتمثل هذه المبادرة المستمرة ببساطة فكرتها نقلة نوعية في عملية نشر الثقافة والآداب والعلوم حيث تناولت مجموعة من المواضيع المتجددة التي تركز على الطاقة الإيجابية والتنمية البشرية وفنون التعامل مع الحياة، القيادة والإشراف ونماذج ناجحة لمؤسسات وأفراد ساهموا في بناء المجتمعات والأسرة والعائلة وسبل الحفاظ عليها كنواة فعّالة في المجتمع الحديث وفنون مجابهة تحديات الحياة

رابط الموقع

<http://www.mbrfoundation.ae/ar/Services/Pages/Magazine.aspx>



مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم
MOHAMMED BIN RASHID
AL MAKTOUM FOUNDATION

Microsoft®
CERTIFIED
IT Professional

احصل على شهادة

الشهادة تغطي القطاعات التقنية التالية

 Windows Server 2008


Microsoft®
Exchange Server 2010


Microsoft®
SharePoint Server 2010

 Microsoft Office
Project

 Windows 7


Microsoft®
SQL Server™


Microsoft®
Lync Server 2010

محترف تكنولوجيا معلومات

معتمد من شركة ميكروسوفت

للاستفسار والحجز

www.igitgroup.org

المجموعة الدولية للتدريب
INTERNATIONAL GROUP FOR TRAINING



هذه حياتك .. لا وقت للتجارب

للكتاب : جيم دونوفان



قصتي

قد تسأل نفسك : (ما الذي يؤهل هذا الرجل لتأليف هذا الكتاب ؟) إن ما يؤهلني هو أنني كنت متواجداً هناك، لقد هبطت إلى القاع، وصعدت إلى السطح مرة أخرى. لقد غرقت في أدنى مكان يمكن أن يصله إنسان - ذهنياً، وجسدياً، وروحياً، وعاطفياً، ومادياً. لقد انحدرت إلى أكثر الأماكن التي لا أود أن أعود إليها مرة أخرى، ومما يثير الدهشة، أنه على الرغم من شدة انحداري، فقد استطعت تغيير كل شيء يحيطني، لأتخلص من حياتي المحطمة ، وذلك بتطبيق الأفكار التي تتم مناقشتها في هذا الكتاب.

لا تقرأ هذا الكتاب فحسب، بل قم باستخدامه !

أرجو أن تستخدم هذا الكتاب ولا تقرأه فقط، قم بتطبيقه، خذ منه كل ما تحتاج إليه لجعل حياتك هي الحياة التي ترغب فيها، قم بذلك الآن لأنك تستحق ذلك، قم بذلك الآن لأن أسرتك تستحق أفضل حياة ممكنة، والأهم من ذلك، هو أن تقوم بذلك الآن، لأنها حياتك وليست مجرد ثوب جديد.

الرضا والسلوك

"إن أقصى حريات الإنسان هي أن يختار الشخص سلوكه في مجموعة من الظروف المحيطة به" فيكتور فرانكل

الرضا

إن الرضا هو أول مفاتيح النجاح الدائم في الحياة، فالرضا يعني أن نقبل أنفسنا، وظروفنا، والعالم من حولنا كما هو، وليس كما نرغب أن يكون.

السلوك

إن أسهل وأسرع طريقة عرفتها لتحويل السلوك السلبي إلى إيجابي هي تنمية الشعور بالامتنان، إن أكثر السلوكيات السلبية نابعة من الشفقة على النفس وحديث النفس (كم أنا مسكين) ، وثق أنه يمكنك تغيير السلوك، السلبي إلى الإيجابي بسرعة وذلك فقط بأن تصبح ممتناً.

المعتقدات

قال د. روبرت شولر : (ما الذي قد تحاول عمله إذا عرفت أنك لن تفشل ؟) وقال هنري فورد : (سواء كنت تعتقد أنك تستطيع أو أنك لا تستطيع، فإنك على صواب) .

إن المعتقدات ليست حقائق:

إن مجرد اعتقاد شخص ما بعدم قدرته على عمل شيء، لا يجعل ذلك أمراً حقيقياً ، عليك أن تحرص على عدم خلط المعتقدات بالحقائق.

تغيير معتقداتك

إن سبب نجاح كل من ينجحون يرجع إلى إيمانهم بتحقيق النجاح في أي شيء يقومون به ، كما أنهم يتوقعون النجاح ويفترضون أنه النتيجة الطبيعية لجهودهم.

القرارات والأحلام

هناك شيء مثير للدهشة في الحياة، وهو أنك إذا لم تقبل بغير الأفضل، فغالباً ما ستحصل عليه.

إن كل ما تفعله - وكل ما لا تفعله - يبدأ بقرار، فإنك تقرر إما أن تنهض من فراشك في الصباح أم لا ، وتقرر ما ترتديه ، وتقرر ما إذا كنت ستذهب إلى العمل أم لا .

مخاوفك، إن الخوف هو أكبر مدمر للأحلام.

من أهم الطرق لتخطي الخوف هي أن يكون لدينا إيمان راسخ بالله وأن نعرف أننا إذا قمنا بدورنا فإن كل شيء سوف يصبح على ما يرام.

المخاطرة:

إذا لم تخاطر، فلن تفشل، كما أنك للأسف لن تنجح أيضاً . فلنكني تصبح الشخص الذي بإمكانك أن تكونه. سوف تكون هناك أوقات تحتاج فيها لمخاطرة صغيرة ومحسوبة.

تخلّ بالإيمان :

إن أفضل طريقة للتغلب على الخوف هو الإيمان الراسخ، وهناك قصة صغيرة ورائعة عن الإيمان : لقد دق الخوف الباب، وعندما فتح الإيمان لم يكن هناك أحد عند الباب.

الثقة والإيمان بالله :

إذا كنت تقوم بما تشعر بأنه الصواب وتقوم بعمل دورك بعناية، فعليك أن تثق بالله وتعرف أن كل شيء سوف يسير إلى الأفضل.

إعادة التفكير:

ابدأ بتقييم خياراتك التي تقوم بها في حياتك اليومية. اسأل نفسك إذا كانت هذه الخيارات ترشدك إلى ما ترغب في الوصول إليه.

الإلتزام :

إن الصفة التي تفصل بين الأشخاص الناجحين وغيرهم هي أنهم ملتزمون تماماً تجاه أحلامهم وأهدافهم كما أنهم لا يستسلمون عند ظهور أول إشارة للصعوبة، ولكنهم يصمدون أمامها.

كُن مترقباً للفرصة:

إن مهمتنا هي معرفة ما نريد والسعي لتحقيقه، أما تفاصيل الكيفية والتوقيت فهي في يد الله ، فسوف نحصل على كل شيء طلبناه عندما يأذن الله، من الضروري أن نبقي مترقبين لكل الإمكانيات والفرص.

عليك بتنفيذ خطة :

إن العمل الكثير لن يسفر عن شيء سوى الإرهاق والتعب ما دمت لا تملك خطة.

قم بكتابة أهدافك السنوية الكبيرة. كل هدف منها في صفحة منفصلة. ثم اكتب خطة عملك.

يحدث التغيير في لحظة :

إن كل تغيير يسبقه قرار، فيمكنك تغيير اتجاهات حياتك في لحظة، وذلك عن طريق اتخاذ قرار بالتغيير، إن أي شخص نجح في تغيير عادة جاء في لحظة واتخذ قراراً بالتغيير، ولقد بدأ التغيير في اللحظة التي اتخذ فيها القرار.

الأهداف

هناك طريقتان لمواجهة المستقبل، إحداهما بالخوف والترقب والأخرى بالتوقع ، إذا كنت تريد قضاء إجازة، فهل تقف في الطابور بالمطار وتقول للموظف : (إنني أريد الذهاب لقضاء إجازة، أرجو إعطائي تذكرة لمكان ما) ؟ ، بالطبع لا ..

إنها حياتك وليست مجرد تجربه:

إذا كنت مستعداً لبذل كل هذا المجهود للتخطيط لإجازة . فلماذا تترك حياتك للمصادفة؟ لماذا تستيقظ في الصباح، وتخرج وتسير بدون هدف؟

تحديد الأهداف - التطبيق:

فيما يلي إرشادات لكيفية تدوين أهدافك :
- يجب كتابتها في زمن المضارع فإن عقلك الباطن يفهم الأشياء كما هي موضوعة أمامه.
- يجب أن تكون الأهداف في صيغة إيجابية .
- الأهداف التي يمكن قياسها يجب أن تكون محددة.

شخصيتك تتحدد بما تتناوله من الطعام :

عليك الحصول على ٧٠ أو ٨٠ ٪ من غذائك من الفاكهة والخضروات، فإذا ما فعلت ذلك فسوف تصبح أكثر صحة تلقائياً .

الاعتدال في كل شيء :

إذا رغبت في تناول آيس كريم، يمكنك عمل ذلك ولكن بشرط أن يكون ذلك أسبوعياً وليس كل ليلة. وهذا أمر يمكنك عمله دون أية مشكلة .

كن هادئاً وتعلم :

عليك تركيز انتباهك ببساطة على نفسك وتتبع نفسك وهو يدخل ويخرج من جسمك إذا ما أنشغل ذهنك وبدأ في التركيز على مهامك أو همومك فقم بإعادته مرة أخرى برفق وارجع إلى مراقبة نفسك.

الخوف والإيمان

إذا كان عليك أن تحيا الحياة التي ترغب بها وتستحقها فيجب أن تتعلم كيفية التغلب على

”

أجسامنا تحتوي على ٧٠ - ٨٠ ٪ من الماء . وكوكبنا به ٧٠ - ٨٠ ٪ من الماء . لذلك تناول أطعمة غنية بالماء مثل الخضروات والفاكهة أمر صحي



لماذا نحن مميزون؟

ما نحن إلا انعكاس لأفعالنا
المتكررة، حتى يغدو التفوق
ليس عملاً بل عادةً

الخبرة:

تساهم برامج ضمان الكفاءة والتدريب التي توفرها شركتنا في تأهيل القوى العاملة في مؤسستك لكي يتمكنوا من تنفيذ مهامهم بكل فاعلية وثقة تامة.

التصميم:

يشكل تحقيق أهداف عملائنا بالنسبة لنا حافزاً والتزاماً وتفانياً، فالتزامنا بالتميز يمكننا من مساعدتك من أجل تحقيق النجاح الذي طالما سعيت إليه.

الجودة:

يضمن برنامج النظام الداخلي الذي يعنى بجودة العمل حصول عملائنا على خدمات تدريبية وتطويرية عالية الجودة في كافة الأوقات.

الدعم والمساعدة:

يمكننا أن نوفر لك الدعم اللازم في أي موقع في العالم نظراً لما نتمتع به من حضور متميز على الساحة العالمية.

المجموعة الدولية للتدريب
INTERNATIONAL GROUP FOR TRAINING



الأجندة الوطنية لرؤية الإمارات ٢٠٢١

أهم المحتويات

قطاع التعليم

القطاع الصحي

مجال الاسكان

مجال التوطين

المجال الاقتصادي

المجال الأمني والشرطي

مجال الخدمات الحكومية

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله» «الأجندة الوطنية» لدولة الإمارات خلال الأعوام السبعة القادمة وصولاً لرؤية الإمارات ٢٠٢١ في عيدها الذهبي بمناسبة إكمالها خمسين عاماً من اتحادها.

وتضمنت الأجندة التي عمل عليها أكثر من ٣٠٠ مسئول من أبناء وبنات الوطن من ٩٠ جهة حكومية اتحادية ومحلية خلال الفترة الماضية أهدافاً ومشاريع في القطاعات التعليمية والصحية والاقتصادية والشرطية وفي مجال الإسكان والبنية التحتية والخدمات الحكومية.

وفيما يلي أهم النقاط في الأجندة الوطنية: أن تكون الإمارات الدولة الأولى عالمياً في تقديم الخدمات الذكية الحكومية عبر الهواتف المتحركة. تحويل جميع المدارس والمناهج والطلاب للتعلم الذكي ومضاعفة الاستثمارات الحكومية في رياض الأطفال لأهميتها الخاصة. أن تكون الإمارات البقعة الأكثر أماناً في العالم، والاستجابة لكافة مكالمات الطوارئ خلال ٤ دقائق فقط. زيادة نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي بنسبة ٦٥٪ خلال السبع سنوات القادمة. أن نكون الأول عالمياً في البنية التحتية برأ وبعراً وجواً، والأول عالمياً في سهولة ممارسة الأعمال. الوصول بإسكان الشباب لرقم عالمي، حيث يتم تلبية كافة طلبات الإسكان خلال سنتين فقط من التقديم. مضاعفة التوطين في القطاع الخاص ١٠ أضعاف، وستفرض الحكومة إجراءات إذا لم يكن التحفيز كافياً للقطاع الخاص.



وفي نهاية تعليقة على إطلاق الأجندة الوطنية أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم على أهمية العمل كفريق عمل إماراتي واحد، حيث قال سموه :

”

نريد رجالاً أقوياء .. ونساء متفانيات .. وشباباً متحمسين ليشاركونا رحلتنا نحو النجاح .. نريد فريق عمل الإمارات أن يكون بدأ واحدة وقلباً واحداً ليتم هذا الإنجاز ..

أنا متفائل بكم وبفريق العمل.. ومتفائل بدولة الإمارات .. وحتى الرقم سبعة يدعوني للتفاؤل لأنه رقم الخير والبركة والعمل .. سبعة أيام في كل أسبوع سنعمل بها دون توقف .. وسبع إمارات ستعمل معاً في بيتها المتوحد .. وسبعة أعوام ستكون مليئة بالإنجاز وصولاً

لعبيدنا الذهبي



جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز

تم إطلاق جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز في عام ٢٠٠٦ لتقدير و تحفيز الأداء المتميز وتشجيع التنافس الإيجابي لتحقيق الإستدامة في منظومة الإدارة الحكومية بفعالية وذلك دعماً لرؤية حكومة أبوظبي.

ولقد تبنت جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز المفاهيم والمبادئ العالمية للتميز بحيث تشمل جميع مكونات التميز. وطورت نماذج الأفراد و فرق العمل والجهة الحكومية بالاعتماد على أفضل الممارسات العالمية والمحلية، بعد الاطلاع على نماذج الجوائز العالمية والمحلية، بهدف استدامة التحسين في حكومة أبوظبي، من خلال تطبيق المعايير العالمية ونشر ثقافة التميز.

وتعد نماذج الجوائز للفئات الثلاث بمثابة أطر عمل تبين أهمية الاستفادة من التغذية الراجعة ، ودور الابتكار والتعلم في التحسين المستمر ، والتطوير الشامل على كافة المستويات. وتعد أساساً للتقييم الذاتي، والتأخذ من تطبيق أفضل الممارسات وتحقيق النتائج المخطط لها على مستوى الأفراد و فرق العمل / المشاريع والجهة ككل.

يتم إدارة "جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز" من خلال مكتب برنامج أبوظبي للتميز التابع للأمانة العامة للمجلس التنفيذي في إمارة أبوظبي.

هيكل جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز

تطور هيكل الجائزة منذ دورته الأولى ليواكب أولويات حكومة أبوظبي، وجاء على أثره التصميم الحالي لهيكل جوائز ابوظبيي للأداء الحكومي المتميز في دورته الثالثة ، وذلك بالاعتماد على المفاهيم والمبادئ العالمية للتميز، ومن خلال التشاور مع أصحاب العلاقة. وللوصول إلى الهيكل الأمثل، تمت دراسة نماذج التميز المختلفة والاطلاع على الجوائز المحلية والإقليمية والعالمية.

ويتكون الهيكل من ثلاث فئات رئيسية تشمل الأفراد، المشاريع / فرق العمل والجهات، للتأكيد على أن الجهات الحكومية المتميزة هي تلك الجهات التي تقدر العاملين، وتنشر ثقافة التمكين، وتحقق التوازن بين انجاز الأهداف المؤسسية والفردية وأهداف فرق العمل المختلفة. وتهدف الجائزة من خلال هذا الهيكل إلى المساهمة في تحقيق رؤية حكومة أبوظبي والتقدم في مسيرة التميز من خلال:

- تقييم مستوى كل جهة في سعيها نحو التميز بما يتيح تحديد نقاط القوة الرئيسية ومجالات التحسين.
- تقديم تغذية راجعة مستقلة وهادفة حول الأداء وذلك لتحفيز إجراءات سد ثغرات الأداء التي تم تحديدها.
- خلق فهم ومفردات موحدة ومنهج متبادل للسعي نحو التميز والوصول إلى ثقافة حكومية مشتركة تسهم في تحقيق رؤية أبوظبي.
- تحديد وتقدير إنجازات الجهات الساعية نحو مستوى أداء عالمي والاحتفاء بها.
- ضمان التركيز الواضح على طرق إدارة الجودة الشاملة التي يمكن تطبيقها بشكل عام في جميع الجهات الحكومية وتوفير منهجية واضحة لقياس التقدم المستمر.



جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز
ABU DHABI AWARD FOR EXCELLENCE
IN GOVERNMENT PERFORMANCE

تم تصميم جوائز الفئة الأولى، والتي تتضمن الجائزة الرئيسية للجهات؛ وجوائز محرّكات التميز لمواكبة أولويات حكومة أبوظبي، وبالاعتماد على أفضل الممارسات، وبالتشاور مع الجهات الحكومية ذات العلاقة، بهدف استدامة التحسين، ونشر ثقافة التميز في حكومة أبوظبي.

وتبين معايير الجائزة الرئيسية للجهات وجوائز محرّكات التميز المحاور المختلفة لممارسات الجهة الحكومية، في تطبيق الممكنات ورصدها للنتائج. وتعد نماذج جوائز الفئة الأولى أطراً عملية لتقييم الأداء، وتحقيقها للنتائج المخطط لها.

وبغض النظر عن حجم الجهة أو غير ذلك من العوامل الفارقة الأخرى، فإن الأمر الجوهرى يتمثل في وجود معايير للتمييز يتم إدراكها وتبادلها بين جميع الجهات. ويؤدي تبنيها إلى تيسير الفهم الموحد والتقدم في مسيرة التميز وتحقيق رؤية حكومة أبوظبي وذلك من خلال:

- ضمان تطبيق أفضل الممارسات.
- توفير منهجية واضحة لقياس التقدم المستمر.
- توفير أطر واضحة للتقييم الذاتى.

جوائز الفئة الأولى

لقد تبنت جائزة المشاريع/الفرق المبادئ العالمية وأفضل الممارسات في إدارة المشاريع وفرق العمل، بهدف استدامة التحسين ونشر ثقافة التميز في حكومة أبوظبي. والاستخدام هذه المعايير في تقييم مشاريع وفرق عمل الجهات الحكومية المتنافسة.

وتبين المعايير المحاور المختلفة لممارسات المنشأة الحكومية في تنفيذها لمشاريعها، ورصدها لنتائج أداء تلك المشاريع. ويعد نموذج الجائزة إطاراً عملياً للتقييم يتيح تقييم الأداء، وتحقيقها للنتائج المخطط لها. ويتيح النموذج الموازنة والربط بين الأسلوب والنتائج وأيضاً الموازنة بين السبب والأثر. ويتكون نموذج جائزة المشاريع / الفرق من ستة معايير، خمسة منها تمثل (الممكنات)، والمعيار السادس يركز على النتائج. ويعد النموذج بمثابة إطار عمل يبين أهمية الاستفادة من التغذية الراجعة في إدارة المشاريع لتحقيق نتائج أفضل. وبغض النظر عن حجم المشروع، فإن الأمر الجوهرى يتمثل في وجود إطار للتمييز يتم إدراكه وتبادلها بين جميع الجهات. ويؤدي تبني الإطار المشترك إلى تيسير الفهم الموحد، والتقدم تجاه مستوى متميز في إدارة المشاريع وذلك من خلال:

- ضمان تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المشاريع.
- توفير منهجية واضحة لقياس التقدم المستمر.
- توفير إطار واضح للتقييم الذاتى.

الفئة الثانية: جوائز المشاريع/ فرق العمل

صممت معايير جوائز الأفراد بالاعتماد على المبادئ العالمية وأفضل الممارسات لتعزيز ثقافة التميز بين العاملين في الجهات الحكومية وإبراز المتميزين وتحفيزهم.

ويعد نموذج الجائزة إطاراً عملياً للتقييم الذاتى يتيح تقييم الأداء والممارسات للموظفين في الوظائف القيادية/الإشرافية وغير الإشرافية، ويتيح النموذج الموازنة والربط بين الممارسات والنتائج.

وبغض النظر عن طبيعة عمل الفرد، فإن الأمر الجوهرى يتمثل في إيجاد إطار للتمييز يتم إدراكه وتبادلها بين جميع الأفراد حيث أنهم الركيزة الأساس في دعم مسيرة التميز. ويؤدي تبني الإطار المشترك إلى:

- تقديم نماذج متميزة للعاملين بالجهات الحكومية في أبوظبي.
- توفير إطار واضح للتقييم الذاتى.
- ضمان تطبيق أفضل الممارسات وإبرازها.
- إبراز المتميزين وتكريمهم.

الفئة الثالثة: أوسمة رئيس المجلس التنفيذي (جوائز الأفراد)



الإمارات رائدة في تمكين المرأة

أكدت وزارة الخارجية أن دولة الإمارات استطاعت أن تكون رائدة في مجال تمكين المرأة بالمنطقة، إذ فتحت المجال أمام المرأة الإماراتية لتولي مناصب قيادية في القطاعات الحكومية والخاصة على حد سواء، باعتبار أن ثلثي طلاب جامعاتها الحكومية من النساء.

واحتلت المرأة الإماراتية مكانة متميزة ومتقدمة في مسيرة التنمية بالدولة، وأصبحت تؤدي دوراً مهماً وفاعلاً في كل المجالات، وذلك من خلال برامج التمكين السياسي التي أطلقها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله.

وأشارت في تقرير لها بمناسبة اليوم العالمي للمرأة أن الوزارة خطت خطوة مميزة في تعيينها ثلاث سفيرات للدولة في الخارج لدى كل من السويد وإسبانيا ومونتينيغرو (الجبل الأسود)، و مندوبة دائمة لدى الأمم المتحدة، إضافة إلى قنصل عام في ميلانو.

دبلوماسية الوزارة

وبلغ عدد الدبلوماسيات العاملات في مقر الوزارة ١٤٨ موظفة، كما بلغ عدد الدبلوماسيات العاملات في البعثات الدبلوماسية للدولة في الخارج ٣٠ موظفة، وهو ما يؤكد رؤية القيادة

الإماراتية الحكيمة بدعم دور المرأة الإماراتية، على اعتبارها جزءاً لا يتجزأ من المجتمع الإماراتي، عبر تضافر جهودها جنباً إلى جنب مع الرجل في عملية التنمية الشاملة التي تشهدها البلاد، بحيث استطاعت الوصول إلى العديد من المناصب القيادية العليا ومواقع صنع القرار.

وحرص صاحب السمو رئيس الدولة، في إطار تمكين المرأة في جميع المجالات وعلى المستويات كافة، على أن تكون شريكاً فاعلاً في بناء الوطن، إذ قال سموه «إن الدولة ركزت منذ قيامها في الثاني من ديسمبر ١٩٧١ على النهوض بالمرأة وتمكينها، لتضطلع بدورها الطبيعي كمشارك فاعل في عملية التنمية المستدامة».

دور اجتماعي

من جانبه، أشار الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي، نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، إلى أن دولة الإمارات سباقة في تمكين المرأة من أداء دورها الاجتماعي، وهو نهج أرسى دعائمه المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، وعمل من أجله في وقت مبكر، من خلال تقديم كل التسهيلات، وإزالة العقبات أمام المواطنين، وتشجيعهن على تنمية الدول والمجتمعات، وهو ما انعكس على دور الدولة الإنساني والاجتماعي على المستوى العالمي، موضحاً سموه أن المعاني السامية في المساواة والتكاتف والتلاحم بين أفراد المجتمع لا تفرق بين امرأة أو رجل.

وأصبحت سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك «أم الإمارات» رئيسة الاتحاد النسائي العام، الرئيسة العليا لمؤسسة التنمية الأسرية، رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة، رمزاً للعطاء والإرادة، وبات ينظر إليها باعتبارها واحدة من أهم القيادات النسائية في العالم التي تقوم بدور متميز ورائد في مجال تمكين المرأة والنهوض بها والدفاع عن قضاياها، ليس في الإمارات وحسب، وإنما في دول المنطقة والعالم أيضاً.

نجاحات المرأة

تناول سمو الشيخ عبدالله بن زايد آل نهيان، وزير الخارجية، في خطابه أمام الجمعية العامة للأمم المتحدة في ٢٠١٣، النجاحات التي حققتها المرأة في بناء المجتمع.

وقال سموه إن دولة الإمارات حققت جملة من النجاحات المتميزة في مجال تمكين المرأة، والاعتراف بالدور الحيوي الذي تقوم به في المجتمعات الإنسانية، وحماتها من التمييز ضدها في المجالات المختلفة، يمثل ضرورة ينبغي أن يربعاها المجتمع الدولي.

وقال إن دولة الإمارات تفخر بالخطوات الجادة التي اتخذتها في هذا السبيل على نحو كفل لها مرتبة متفوقة بين دول المنطقة في هذا المجال، وقال سموه في كلمة سابقة له إن دستور الإمارات يضمن حقوقاً متساوية للرجل والمرأة، إذ تتمتع المرأة بالمكانة القانونية ذاتها، وبحق الحصول على الألقاب والتعلم ومزاولة العمل كالرجل، كما يحظر الدستور أي تمييز في الرواتب بين المرأة والرجل، منوهاً بانضمام دولة الإمارات إلى عدد من الاتفاقيات الدولية لحقوق الإنسان، من بينها اتفاقية الحد من جميع أشكال التمييز ضد المرأة، وأكد دعم الجهود الدولية في مسائل تمكين المرأة.

وقال سموه في حديث آخر في التاسع من ديسمبر ٢٠٠٩ «إننا ننظر إلى المرأة كمكون رئيس من مكونات المجتمع الإماراتي، وهي شريكة للرجل في كل مواقع العمل، وما وصلت إليه المرأة الإماراتية في الآونة الأخيرة لم يكن تطوراً مفاجئاً، بل هو نتيج لمسيرة طويلة رسم خطوطها القائد المؤسس الوالد المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان الذي حرص على تشجيع المرأة وتمكينها من ممارسة حقوقها جنباً إلى جنب مع الرجل».

تمكين المجتمع

وفي هذا الصدد، قال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، «نحن تجاوزنا مرحلة تمكين المرأة، نحن نمكّن المجتمع عن طريق المرأة، ونمكّن اقتصادنا بتعزيز دورها، ونطور خدماتنا الحكومية عندما تتولى المناصب القيادية».

وأضاف سموه في كتابه «ومضات من فكر»: «نطلق مشروعاتنا التنموية التي تقوم على إدارتها المرأة، ونطور بنيتنا التحتية وخدماتنا الصحية والتعليمية، بل نعزز قوتنا العسكرية، اعتماداً على دور المرأة في هذه المجالات»، مؤكداً سموه «أن وجود المرأة في هذه المجالات والقطاعات هو نتيجة منطقية لطبيعة خريجي الجامعات اليوم الذين تشكل الإناث منهم ٧٠ في المئة تقريباً».

وقال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم «في الحكومة تشكل النساء أكثر من ٦٥ في المئة من إجمالي العاملين، وتنفق ٣٠ في المئة من مناصبها القيادية، حتى أنا شخصياً في عملي اليومي لا أستغني عن عمل المرأة، لأن ٨٥ في المئة من فريق العمل في مكتبي هم أيضاً من بنات الوطن».



الغذاء الصحي للموظفين

يجعلهم أكثر إنتاجية



ضعوا صحتكم على رأس أولوياتكم

مهما كان يومكم مزدحماً في العمل، يجب تخصيص وقت لتناول الطعام الصحي أثناء العمل. إذا قمتم بالغاء وجبة الافطار ، فسيصعب عليكم التزود بالطاقة التي تساعدك على الاستمرار في العمل. احتفظ بوجبات صغيرة متنوعة في درج مكتبك ما سيمنحك بعض الخيارات اثناء فترة العمل.

ماذا أكل عندما أكون مستعجل؟

في حال كنت تستخدم سيارة الأجرة أو التاكسي للذهاب إلى العمل والرجوع منه أو تقود السيارة في رحلة طويلة، خذ معك وجبة خفيفة وبعض الفاكهة للفطور أو لرحلة العودة إلى المنزل. ولو كنت مستعجل للوصول إلى العمل، يمكنك التوقف عند أية محطة قهوة للحصول على العصائر والعصير المثلج والمخفوق والكعك. لكن لا تبالغ في استهلاك القهوة. حاول عدم تناول أكثر من ٢٠٠ ملغم من الكافيين في اليوم. ويشمل ذلك الكافيين الموجود في الشاي، والقهوة، والمشروبات

وجدت دراسة جديدة، أن الغذاء الصحي للموظفين، يجعلهم أكثر إنتاجية، وبالتالي فإن النظام الغذائي غير الصحي والتدخين وقلة الرياضة جميعها عوامل تؤثر على الإنتاجية في العمل.

وذكر موقع «لايف ساينس» الأميركي، أن الباحثين بجامعة «بريغهام يونغ»، وجدوا أن خيارات أسلوب الحياة غير الصحية للشخص، قد تنتج عنها مستويات أعلى فعلياً في أوقات العمل غير المنتجة.

ووجد الباحثون أن الموظفين ذوي الغذاء غير الصحي هم أكثر عرضة بنسبة ٦٦% لضعف الإنتاجية مقارنة بمن يتناولون بانتظام الحبوب الكاملة والفواكه والخضار.

وتبين أيضاً أن الأشخاص الذين لا يمارسون الرياضة إلا في المناسبات هم أكثر عرضة بنسبة ٥٠% لتسجيل مستويات أقل في الإنتاجية مقارنة بمن يمارسون التمارين بانتظام، أما المدخنين فهم أكثر عرضة بنسبة ٢٨% مقارنة بغير المدخنين.

إليك بعض الأفكار التي من الممكن أن تساعد على التغيير:

السندويشات

السندويشات باستعمال أنواع جذابة من الخبز مثل الخبز العربي، والخبز الفرنسي، وخبز الحنطة، وضع فيه مختلف أوراق السلطات مثل الجرجير والخس. جرب الجزر المبشور، والصنوبر، وبراعم البقوليات.

البطاطا المشوية

هي طعام جيد يملأ معدتك وقت الغداء ويمدك بالطاقة وفيتامين ج والألياف.

التونة المعلبة

المعلبة في الماء تعتبر إضافة صحية أخرى، ولكن احرص على عدم تناول أكثر من أربع علب متوسطة الحجم من سمك التونة في الأسبوع.

السلطات

اختر السلطة التي تحتوي على مكونات مختلفة وتأكد من أنها طازجة بالفعل. تزودك السلطات التي تحتوي على الحبوب والباستا بالطاقة لمدة أطول تدوم معظم فترة بعد الظهر.

اللحم او الدجاج المشوي

اختر وجبة متكاملة قليلة الدهون والزيوت من دجاج او لحم ، مع الكثير من الخضار السوتيه والتي تضيف طعم لذيذ مع البهارات المشكلة والتي تضيف المتعة اثناء تناولها.

دمتم بصحة ونشاط

الغازية، ومشروبات الطاقة، والشوكولاته. لذا لا تعتبر أكواب القهوة كبيرة الحجم أفضل وسيلة لإيقاظك في الصباح.

ما هي الوجبات الخفيفة التي يمكن تناولها في المكتب؟

احتفظ بمخزون من اللقيمات الصغيرة الصحية في العمل لتعينك على إسكات آلام الجوع من حين لآخر:

- فواكه من جميع الأنواع: مجموعة متنوعة بدل شراء كمية كبيرة من نفس النوع منعاً للملل
- بسكويت هشّ وشهي وحبوب الإفطار
- علبة من البزور الغنية بالمغنيزيوم والمكسرات، مثل اللوز والكاجو
- علب صغيرة من عصير الفاكهة، ومياه معدنية وحليب أو لبن لا تنتهي صلاحيته بسرعة
- المقرمشات المالحة، وعيدان الخبز، وكعك الأرز، والبسكويت وألواح حبوب الإفطار سهلة الهضم.
- خبز وخبز بالزبيب
- كيس صغير من الفاكهة المجففة، مثل التين والخوخ أو البرقوق والإجاص أو الكمثرى والمشمش
- قطع طويلة من الفلفل الحلو والجزر والذرة الصغيرة والتي تبقى لأيام لو احتفظت بها في مكان بارد وفي كيس محكم الإغلاق أو في علبة. اغمسها في طبق من الحمص أو صلصة الأفوكادو.

كيف أضمن حصولي على وجبة غداء جيدة؟

لو كان بالإمكان، تناول غداءك في العمل فتأكد من حصولك على وجبة متوازنة. حين يمرّ الوقت سريعاً، تقلّ الأفكار والاقتراحات حول خيارات وجبة الغداء ولا يتيح الوقت فرصة للتخصير.

العصر الحالي هو عصر العولمة التي غيرت الكثير من المفاهيم ومن ضمنها مفهوم العمل ومتطلباته وأساليبه والذي أدى إلى زيادة ضغط العمل الذي يتعرض له الموظف، يعرف ضغط العمل علمياً على أنه تفاعل بين الدوافع والمنبهات الموجودة في البيئة الخارجية وبين استجابة الفرد لها بأشكال تحددها معالم الطباع والشخصية. ومستوى الشعور بضغط العمل أمر متفاوت من شخص لآخر حيث قال عالم النفس الألماني كارت ألبرخت أن شكل التفاعل بين المؤثرات الخارجية وبين الاستجابة لها يعتبر مسئولا أساسياً عن حجم هذا الضغط.

ويظهر هنا مفهوم آخر لا بد من إيضاحه وهو ما يسمى بالاحتراق النفسي فكما عرفته أستاذة علم النفس في جامعة بيركلي الأمريكية كرستين ماسلاك على أنه مجموعة أعراض من الإجهاد الذهني والاستنفاد الانفعالي والتبلى الشخصي والإحساس بعدم الرضا عن الأداء الشخصي والمهني. فالاحتراق النفسي يظهر نتيجة للضغط في العمل والذي يولده هو أن الموظفين الذين يعانون من هذه المشكلة يتبنون رؤية مثالية لأداء الأعمال و يتعذر عليهم عملها بهذه الطريقة المثالية.

ويحدث هذا الاحتراق النفسي عندما لا يكون هناك توافق بين طبيعة العمل وطبيعة الإنسان الذي ينخرط في أداء هذا العمل فيشعر الموظف أن لديه أعباء كثيرة يجب إنجازها في فترة قصيرة وبمصادر محدودة.

النتائج المترتبة على ضغط العمل:

١. تدني مستوى العمل وعدم إنجاز الموظف لمهامه بالشكل المطلوب.
٢. تشكيك الموظف بقدراته وارتياكه وجعله عرضه للأمراض النفسية والجسدية.
٣. شعور الموظف بعدم الولاء للمؤسسة.

وتقدر منظمة العمل الدولية وهي إحدى المنظمات التابعة للأمم المتحدة أن الخسائر الناجمة عن ضغط العمل في الولايات المتحدة الأمريكية وحدها تقدر بمائتي مليار دولار سنوياً والتي يسببها تدني الإنتاجية والتغيب المستمر وتكاليف التأمين ونفقات العلاج للحالات المرضية الناتجة عن ضغط العمل وما يترتب عن ذلك من تكاليف التعويضات للموظفين.

الاحتراق النفسي

نتيجة للضغط الوظيفي

ما هي الحلول



هذا العمل؟ أي عمل تستطيع إتقانه بشكل جيد؟ أي عمل يناسب مزاياك الشخصية؟ هل أنت مجتهد أم لا؟ ما الذي تريد أن تحصل عليه من هذا العمل؟ وهل يمكن أن يكون هذا الضغط بمثابة فرصة لك لتحقيق ما تصبو إليه؟ إذن التفكير بهذا الشكل يجعل الموظف على يقين بأن هذا الضغط هو فرصة له لا عليه ويخفف من الشعور بهذا العبء.

- يجب أن يكون الموظف ملتزماً بوظيفته ويعلم مسؤولياته.
- الحرص على اكتساب مهارات عملية إضافية لها علاقة في مجال عملك مما يدعم إحساسك بأنك ملم بمهنتك.
- لا تهول الأمور فكثير من الأمور الصغيرة يراها الموظف كبيرة يصعب حلها نتيجة ضغط العمل.
- استخدم التفكير المنطقي الذي ينتج عنه تبسيط للمشاكل وإبعاد للأفكار السلبية.
- الثقة بالنفس أمر مهم أستطيع القيام بذلك ، أريد أن أحقق أهدافي، أنا مسيطر على مهامي، أتعلم من أخطائي وتزداد خبرتي .
- كن قادراً على مواجهة المصاعب والمشاكل وتصدي لها.
- الإبداع في العمل واختيار أسلوب صحيح لمواجهة هذا الضغط.

على صاحب العمل أخذ هذه الملاحظات بالحسبان لحل مشكلة ضغط العمل:

- عدم التعامل مع موظفيه كأداة تنفيذية فقط بل عليه التواصل معهم واعتبار الموظف شريك وليس تابعاً مما يشجع الموظفين للولاء لمؤسساتهم وذلك عن طريق إشراكهم في وضع خطة العمل ومتابعتها وتعديلها إذا لزم الأمر.
- إعطاء الموظف قدراً من الأهمية والثقة به لما له من أهمية في تشجيع الموظف على المشاركة بأفكار بناءة تفيد المؤسسة وهذا الأسلوب يحتاج إلى مدراء مبدعين قادرين على استثمار قدرات ومهارات موظفيهم بشكل كبير وبأعلى درجاته.
- توضيح خطة العمل وتوزيع المهام والمسؤوليات حسب المهارة.
- توفير مكان مناسب للعمل وإعطاء الموظفين وقت للراحة.
- توافق مسؤوليات الموظف مع قدراته.
- إعطاء الموظف صلاحية اتخاذ القرار في المسائل التي يحسنها.
- مكافأة الموظف عندما ينجح ويبدل جهد في عمله.
- تكوين فريق عمل والمشاركة فيه.
- عدم التسوية بين الموظف الذي يعمل والذي لا يعمل.
- تقدير المشاكل الخاصة للموظف من مرض أو مشاكل عائلية وغيرها.
- تقليل المراقبة على الموظف لأن ذلك يشعره بالتوتر.

الأسباب التي تؤدي لضغط العمل:

- كثرة الأعمال التي تجعل الموظفين يشعرون بالملل والضييق لذلك يجب على الموظف أن يتلاءم مع عمله ويبدع فيه وذلك عن طريق اختيار الأسلوب الصحيح لمواجهة هذا الضغط والحفاظ على الهدوء ورفع المعنويات وتقسيم أوقات العمل بشكل جيد.
- زيادة عدد ساعات العمل وتدني الرواتب والمطالبة بإنتاجية أكبر من قبل الإدارة.
- عدم وضوح خطة العمل وغياب الإدارة السليمة التي تحسن توزيع المهام والمسؤوليات حسب المهارة، والذي يؤدي إلى شعور الموظف بالظلم والغضب مما يقلل من الشعور بالانتماء للمؤسسة والبخل في العطاء والجهد.
- عدم توفير المكان المناسب للعمل.
- عدم الموازنة بين حجم المسؤولية ومقدار الصلاحيات والتضارب في التعليمات والأوامر.
- على الإدارة أن تفهم بأن قلة حيلة الموظف وعدم الثقة هما سببان رئيسيان للضغط النفسي لذلك يجب عليهم إعطائهما للموظف لاتخاذ القرار فيما يتعلق بالمسائل التي يحسنونها.
- قلة التعزيز الإيجابي وذلك بعدم مكافأة الموظف عند بذل الجهد وتحقيق إنجاز.
- يحتاج الموظف أحياناً إلى المشاركة في العمل وليس فقط الجلوس مع الآلات والحاسوب دون مناقشة وإبداء آرائه.
- عدم تقدير الإدارة لإمكانيات الموظف وإعطائه مهام تفوق قدراته وإمكانياته.
- تسرع الإدارة بالحكم على الموظف بالتقاعس لعدم إنجازه مهمة ما دون الأخذ بالاعتبار على سبيل المثال رداءة الأجهزة، تواضع الإمكانيات أو قلة الصلاحيات.
- شعور الموظف بعدم المساواة بين من يعمل وبين من لا يعمل والذي يؤدي إلى اختفاء الحافز الفردي فيجب على المدير أخذ هذا الأمر بالحسبان لكي لا تستشري اللامبالاة في المؤسسة.
- عدم وجود وقت للراحة والاسترخاء أثناء فترة العمل.
- عدم وجود الصفات المناسبة عند الموظف لتحمل ضغط العمل مثل الكفاءة والطموح وتحمل المسؤولية والحوافز والمرونة في العمل وفي تقبل التغيير.
- الحياة الخاصة للموظف مثل المشاكل العائلية والمرض.
- كثرة المراقبة على الموظفين لمعرفة مدى سرعة إنجاز المهام الموكلة إليهم.

بعض الحلول للضغط الوظيفي:

- على الموظف مراعاة بعض الأمور التي تخفف من هذا الضغط وهي:
- أن يعلم بأن هذا الضغط ليس بمشكلة وإنما هو فرصة للتفكير في بعض المسائل مثل ما هو الهدف من أداء

إتيكيت غداء العمل

وجبة الشوكة والسكين



تناول الوجبة أو بأخذ رقم كارت الائتمان ومعلوماته عند وصولك.

أما عن مكان انتظار الضيف يكون في ردهة المطعم وعند وصول الضيوف لابد وأن يتقدموك عند السير تجاه المائدة، السماح لهم بالجلوس أولاً في أفضل المقاعد.

طلب الطعام، إذا كنت معتاد على تناول الغداء أو العشاء في هذا المطعم فيمكنك إعطاء اقتراحاتك بأفضل الأطباق .. ومن الأفضل أن تكون الأطعمة التي سيقع اختيارك عليها سهلة في تناولها فابتعد عن "المقرمشات" أو التي تحتاج تناول بالأيدي فهذه وجبة الشوكة والسكين حتى يمكنك متابعة الحديث.

التدخين، اتبع دائماً ما يمليه الضيف. فإذا كان يدخن وأنت لا تدخن وتستطيع تحمل الدخان يمكنك الجلوس في الأماكن الخاصة للمدخنين. أما إذا كان العكس عليك بالجلوس في أماكن غير المدخنين- لا يتم البدء في التدخين إلا بعد الانتهاء من تناول الوجبة وإخلاء المائدة من أطباق الأطعمة مع الاستئذان من الغير قبل البدء في التدخين.

مناقشة أمور العمل، انتظار الانتهاء من تناول الوجبة قبل مناقشة أمور العمل. يمكن وضع ملفات وأوراق العمل على المائدة ولكن لا للحقائب، لا مانع من اصطحاب الكمبيوتر المحمول. إذا أردت مناقشة أمر مع أحد الأشخاص لكنه يجلس بعيداً عنك يمكنك تغيير الأماكن لتقرب منه مع غلق التليفون المحمول أو ضبط الترددات الاهتزازية لعدم الانزعاج بصوته.

كرم الضيافة جزء لا يتجزأ من العمل والذي يتمثل في الدعوة لوجبة أو غداء أو عشاء أو لتناول الشاي والذي يندرج تحت قواعد إتيكيت العمل. وقد يكون من ناحية أخرى لمناقشة أمور العمل على مائدة الطعام بدلاً من المائدة المستديرة ... وكل ذلك لتقوية العلاقات الاجتماعية والعملية. وتوجه هذه الدعوة إما لرئيس العمل أو لعميل/ عملاء ولكل واحد منهما قواعد خاصة لترتيب نجاح الوجبة.. وبالتالي الحصول على ترقية في أقرب فرصة.

إتيكيت غداء العمل بوجه عام

أولاً وقبل أي شيء، عليك بتوطيد العلاقة مع عدة مطاعم أليفة والتعرف على صاحبها والقائمين على الخدمة هناك للحصول على أفضل خدمة وترحاب. الدعوة، عندما توجه الدعوة لشخص/أشخاص لابد وأن توضح فيها بأنك المضيف (الذي سيقوم بالدفع). عليك باقتراح أماكن عديدة واترك للضيف حرية الاختيار. الحجز مسبقاً للمطعم الذي سيقع عليه الاختيار فلا تصطحب الضيف إلا للمكان الذي تم الحجز فيه فعلياً. في صباح اليوم المحدد للدعوة، عليك بطلب الضيف تليفونياً للتأكيد على المكان والميعاد.

الوصول، لابد وأن يكون المضيف في انتظار الضيف وليس العكس على الأقل بعشر دقائق لمعرفة المائدة لكي يقوم النادل بتوجيه المدعوين عند وصولهم. وعن فاتورة الحساب ينبغي الاتفاق مع النادل على أن توجه الفاتورة لك بعد الانتهاء من

إتيكيت غداء العمل مع الرئيس

اختيار المطعم:

والاختيار هنا يكون للمطعم الذي يقدم الأطعمة التي يحبها رئيسك وإذا كان باهظ الثمن عليك باختيار الأقل في السعر والذي يقدم نفس نوعية الأطعمة وبمذاق جيد.

اختيار الأطعمة:

اترك فرصة الاختيار لرئيسك. أما إذا طلب منك ترشيح بعض الأطباق الجيدة فعليك بإخباره.. وهنا لا يكون تدخل منك.

إدارة الحديث:

يبدأ حديثك معه في أية مواضيع بعيدة عن العمل ولتكن مواضيع خفيفة مسلية .. والتحدث في أمور العمل بعد الانتهاء من تناول الطبق الرئيسي.

دفع فاتورة الحساب:

تقضي القاعدة العامة بأن الشخص الأكبر في المنصب هو الذي يقوم بالدفع، وبما أنك المضيف لا بد من العرض بدفع النقود .. فإذا أراد الرئيس الدفع لا بد وأن تخبره بأنك ستقوم بذلك وإذا أصر .. اتركه يقوم بذلك.

مدة الوجبة:

تمتد الفترة الزمنية المحددة لأية وجبة لغداء العمل من ساعة إلى ساعتين.

المتابعة:

إذا انتهت وجبة الغداء، وما زال لديك بعض الأمور التي تريد مناقشتها ولم تتمكن من ذلك .. فالبريد الإلكتروني هو الحل والذي تشير فيه بإيجاز بسيط إلى الاجتماع الذي تم بينكما في الغداء وتوجيه الشكر له مع تذكيره بأن هناك استكمال الأعمال في وقت لاحق حسبما يحدد هو ذلك.

قد لا يكون لديك خبرة طويلة في الأعمال .. ولكن يحتوي ذهنك على أفكار جديدة تستطيع بها الحصول على رضا عملائك ومن قبلهم رئيس العمل من خلال ما يطلق عليه بـ "ذكاء العلاقات الاجتماعية".

وأبسط الأفكار دعوة رئيس العمل لتناول وجبة حيوية في منتصف النهار وهي وجبة غداء شهية... إذن فكيف تكون مواصفات دعوتك له؟

كيفية توجيه الدعوة:

من الأفضل توجيه الدعوة له شخصياً بنفسك إذا كنت متأكد من تعبيراتك الكلامية مائة بالمائة ولا تستخدم البريد الإلكتروني لأنه لا ينقل تعبيرات الوجه أو نبرة الصوت المقنعة.

التوقيت المناسب:

لا تحاول توجيه الدعوة إذا كانت هناك مشكلة في العمل .. اختر الوقت المناسب وغالباً يكون في الصباح قبل البدء في أية أعمال .. أما إذا كان من النوع الذي/التي لا يمكن التحدث معه/ معها إلا بعد تناول الفئجان العاشر من القهوة عليك بالانتظار.

الاستعداد الدائم:

إذا كان ما يشغلك عند الالتقاء برئيسك مسألة الغداء .. فلا بد وأن تكون مستعداً للمناقشة في أمور العمل المطلوبة منك.

- اختيار الملابس المريحة التي تعطيك الثقة بنفسك.
- اختيار تسريحة الشعر الملائمة وطلاء الأظافر المناسب (للمرأة المضيفة).
- اختيار الأطعمة السهلة في تناولها.. فأنت تريد التركيز بالطبع على مناقشة أمور العمل وليس كيفية تناول الأطعمة.
- عدم التحدث أثناء تناول الطعام.
- غلق التليفون الخلوي أثناء تناول الطعام، لأنه ليس من اللياقة مقاطعة الوجبة بالتحدث في التليفون.
- التأدب في التحدث مع النادل (الجرسون) .. فالرئيس يلتفت إلى مثل هذه الأمور لأنها تعكس كيفية تعاملك وتعاونك مع باقي الزملاء في مكان العمل.
- عدم إثارة الجلبة حول الطعام إذا جاء بطريق الخطأ (لك وليس لرئيسك بالطبع) وعليك بتناوله في صمت أو اللجوء إلى أية أطعمة أخرى مقدمة.

مزيداً من النصائح عن تصرفاتك أثناء غداء العمل



Register now in one of our courses



Target Audience:

If you are getting ready for a career as an entry-level information technology (IT) professional or personal computer (PC) service technician, the A+ Certification course is the first step in your preparation.

Course Outline:

- Hardware Fundamentals
- Operating System Fundamentals
- Operational Procedures
- Peripheral Components
- Managing System Components
- Installing and Configuring Operating Systems
- Customized Client Environments
- Networking Technologies
- Installing, Configuring, and Maintaining SOHO Networks
- Supporting Laptops
- Mobile Computing
- Supporting Printers
- Security
- Troubleshooting Hardware Components
- Troubleshooting System-Wide Issues

Duration

80

hours



Target Audience:

This course is geared toward technicians of experience in the IT industry who wish to earn their Network+ certification.

Course Outline:

- network basics
- wired computer-to-computer connections
- network-to-network connections
- wired internetworking devices
- wired communication standards
- wireless networking
- security threats and mitigation
- security practices
- network access control
- monitoring
- troubleshooting

Duration

40

hours



Target Audience:

This course is targeted toward an Information Technology (IT) professional who has networking and administrative skills in Windows-based TCP/IP networks and familiarity with other operating systems, such as NetWare, Macintosh, UNIX/Linux, and OS/2, who wants to: further a career in IT by acquiring a foundational knowledge of security topics; prepare for the CompTIA Security+ Certification examination; or use Security+ as the foundation for advanced security certifications

Course Outline:

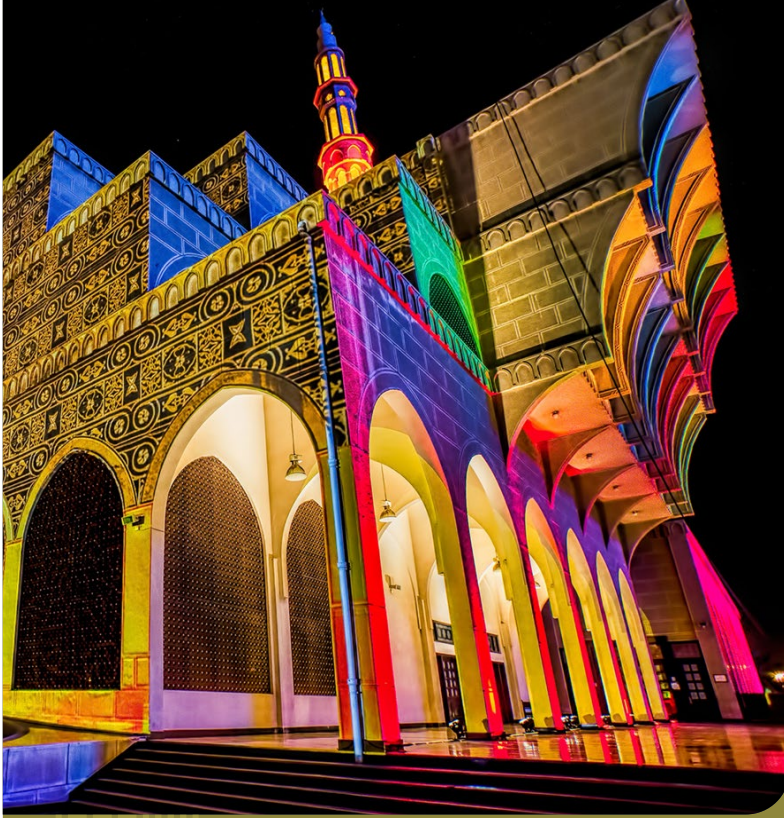
- Mitigating threats
- Cryptography
- Authentication
- User- and role-based security
- Peripheral security
- Public key infrastructure
- Application and messaging security
- Ports and protocols
- Network security
- Wireless security
- Remote access security
- Vulnerability testing and monitoring
- Organizational security
- Business continuity

Duration

40

hours





الشارقية
عاصمة الثقافة
الإسلامية لعام
2014م

الشارقية

عاصمة الثقافة

الإسلامية لعام

2014م

ديسمبر ٢٠٠٤ نظراً لما تتمتع به من تاريخ ثقافي بارز وأثار مادية وفكرية تستحق التعريف. فالشارقية ذات عراقية تاريخية مدونة، وصيت علمي واسع، كما أن لها مساهمات متميزة في الثقافة الإسلامية والإنسانية، كما أنها ونظراً لتوفر جامعتين فيها ومراكز للبحث العلمي ومكتبات للمخطوطات والمراكز الأثرية التعليمية، كانت قبلة للباحثين والمهتمين في مجالات العلوم والثقافة والمعرفة. ويوجد في الشارقة أيضاً مؤسسات أدبية وفكرية فاعلة في مجال تنشيط الحياة الثقافية للأفراد والجماعات، وتنظيم المهرجانات والمواسم الثقافية، ومعارض الكتب والرسم والعروض المسرحية وأعمال الترجمة والنشر إلى جانب اشتهاها بالعديد من المعالم الأثرية والمعمارية الإسلامية والمدارس والمساجد والحدائق العامة ذات الصبغة التاريخية. ووفقاً لتطابق الواقع الثقافي والحضاري الإسلامي لمدينة الشارقة مع جميع المعايير فقد أصبحت الشارقة في دائرة الاختيار للاحتفاء بها كعاصمة للثقافة الإسلامية للعام ٢٠١٤.

في الثامن من ديسمبر ٢٠١٣م كانت الشارقة والعالم الإسلامي اجمع مع حدث بارز وهو اطلاق الهوية الترويجية للشارقية بصفتها عاصمة الثقافة الإسلامية ٢٠١٤م، وذلك بعد الكشف عن الشعار الرسمي للشارقية عاصمة الثقافة الإسلامية، وسلسلة من المشروعات منها مشروع جزيرة المجاز البالغة كلفته نحو ١٤٠ مليون درهم. واختيرت الشارقة عاصمة للثقافة الإسلامية بعد جهودها وإنجازاتها المختلفة الحضارية والفكرية والثقافية، وفق رؤية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى، حاكم الشارقة، التي تعنى بالإرث الإنساني.

لماذا الشارقة ؟

جاء اختيار الشارقة كعاصمة للثقافة الإسلامية في إطار برنامج عواصم الثقافة الإسلامية الذي تشرف عليه وترعاه المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، وذلك بعد مطابقتها للشروط والمعايير الأساسية للعواصم الثقافية الإسلامية التي وضعتها.

وحظيت الشارقة بهذا التتويج بمصادقة المؤتمر الإسلامي الرابع لوزراء الثقافة الذي انعقد بالجزائر في





بينالي
الشارقة

استطاع بينالي الشارقة ومنذ انطلاقة عام ١٩٩٣، أن يحدث نقلة نوعية كبيرة على مستوى التعريف بالفنون البصرية محلياً ودولياً، فكان من أهم الركائز الفنية والثقافية التي أسهمت في بلورة الوعي الفني والارتقاء بالذائفة الجمالية. وفي عام ٢٠٠٣ شهد بينالي نقلة نوعية أخرى بعد أن تسلمت الشارقة دور القاسمي إدارته، بحيث تحول من حدث ثقافي يقام مرة كل سنتين، إلى عمل مؤسساتي يساهم في عملية الإنتاج الثقافي والفني.



أيام الشارقة
التراثية

انطلقت أيام الشارقة التراثية في إبريل ٢٠٠٣، بإشراف وتنظيم إدارة التراث بدائرة الثقافة والإعلام بالشارقة. وتمثل أيام الشارقة التراثية وجهاً حيويًا من وجوه التراث الثقافي الإماراتي، بما توفره من أجواء وفعاليات وعروض مناسبة لجميع الزوار، بحيث تمكنهم من استكشافجماليات حياة الماضي عبر أنشطة متعددة تلبي تطلع الكثير من أبناء الإمارات نحو الحفاظ على العادات والتقاليد الأصيلة والموروث الشعبي الإماراتي.

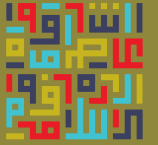


شعار رسمي

يسهم الشعار الرسمي للشارقة عاصمة الثقافة الإسلامية ٢٠١٤، في بناء علامة تجارية تمتاز بالتجديد والانسيابية وتحافظ على هويتها الثقافية الإسلامية في آن واحد.

ويرمز الشعار إلى التنوع والغنى والانفتاح في الثقافة الإسلامية، من خلال شكله الواضح وخطوطه الهندسية الثابتة التي لا يمكن تغييرها أو تعديلها.

وتم اختيار باقة من الألوان المتنوعة بدرجات مستوحاة من الزخارف والرسومات الإسلامية القديمة لاستخدامها في مطبوعات ومنشورات الفعالية المختلفة، إذ يتخذ الشعار الشكل المربع المتكامل كون الإسلام الدين الكامل والشامل، وفي الشعار إيقاع وتراكيب لأحرف اسم الحدث (الشارقة عاصمة الثقافة الإسلامية) مع المبالغة في التقطيع والحركة في إشارة إلى التنوع في الفعاليات والمشروعات المختلفة التي سيتم تنظيمها لاحقاً.





أحياء ثقافية

نوافذ الزجاج المعشق، خشب التيك المدهون بحب الجوز واللكر، الأواس الجبسية المزخرفة، المشربيات التي تطل على الأفنية الواسعة في بيوتات الشارقة القديمة، كلها أصبحت تشير بشكل أو بآخر، إلى أنشطة إبداعية أو ثقافية، تقام في هذا المكان أو ذاك، بعد أن تحولت الشارقة القديمة التي جرى ترميمها ابتداءً من عام ١٩٩٣، إلى مرافق للفنون والآداب في كل من حي المريجة وحي الشويهيين.

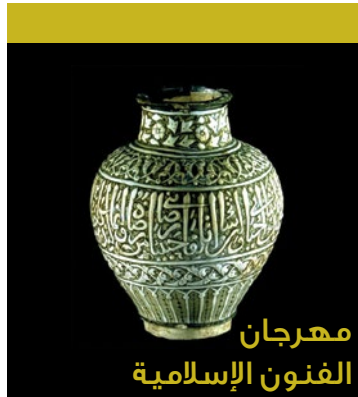
فقد اكتسبت الشارقة القديمة غنىً أكبر، إلى جانب قيمتها التاريخية، منذ أن تحولت بيوتها وأبنيتها، إلى مرافق للأنشطة الفنية وصالات للعرض ومتاحف للخط والزخرفة، ومحترفات للخطاطين والتشكيليين.

لقد تحولت المناطق بعمارتهما التقليدية وطابعها الخاص إلى أمكنة مميزة، تسترد فيها نسائم الماضي ويحتفى بها بتقديم العديد من أنواع الفنون، الحديثة منها والفلكلورية، فتتواشج الأزمنة، وتتداخل النكهات الأصيلة في تلك الردهات القديمة التي تحتنز خلاصة الماضي وأصداءه الأصيلة.



انطلق بينالي الشارقة الدولي لفنون الأطفال عام ٢٠٠٨، بمبادرة كريمة من قرينة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان القاسمي سمو الشيخة جواهر بنت محمد القاسمي رئيسة المجلس الأعلى لشؤون الأسرة، وهو أول بينالي دولي لفنون الأطفال، يقام بدول مجلس التعاون الخليجي، تنظمه إدارة مراكز الأطفال والفتيات بالشارقة إحدى مؤسسات المجلس الأعلى لشؤون الأسرة.

ويعدّ بينالي نواة حقيقية لبيناليات الطفل في الخليج والعالم العربي،



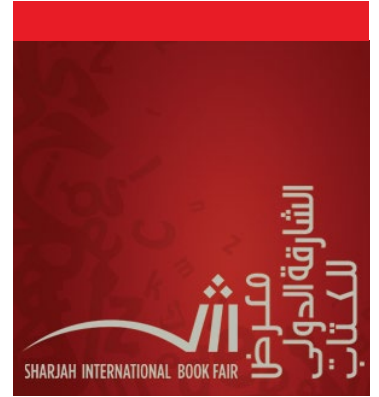
مهرجان الفنون الإسلامية

انطلق مهرجان الفنون الإسلامية السنوي عام ١٩٩٨، بإشراف وتنظيم إدارة الفنون في دائرة الثقافة والإعلام، وهو يعنى بعرض وتقديم مختلف أنواع الفنون الإسلامية ببعديها الأصيل والمعاصر، واستطاع عبر دوراته المتتالية، أن يقدم مختلف أنماط الفن الإسلامي الثرية، مرتكزاً على اختيار المشاريع الفنية القادرة على التعبير عن أصالة الفنون الإسلامية، وقدرتها على مواكبة التحولات الراهنة في الفنون، والاغتناء بمختلف أشكال التعبير الإبداعي.



انطلق ملتقى الشارقة لفن الخط عام ٢٠٠٢، الذي تنظمه إدارة الفنون في دائرة الثقافة والإعلام، وكان منذ دورته الأولى متضمناً لأهم التيارات الفنية التقليدية والمعاصرة.

واستطاع الملتقى أن يشكل نقطة استقطاب كبيرة لأهم الخطاطين والحروفيين في العالم العربي والإسلامي وسائر أصقاع الأرض. كما يعدّ الملتقى من أهم التظاهرات الدولية التي أسهمت في فتح آفاق جديدة لتطوير فنون الخط العربي، التي تعبر عن هويتنا الحضارية وتبرز مكانتها وجمالياتها المتنوعة.



انطلق معرض الشارقة الدولي للكتاب عام ١٩٨٢ بتوجيه صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان القاسمي، وبعد عقود طويلة من نشر الكلمة المقروءة، أصبح المعرض على قمة التصنيف الدولي لأكثر معارض الكتب أهمية على مستوى العالم.

ومع مرور الأعوام، تحولت هذه الفعالية السنوية التي تمتد لأحد عشر يوماً، إلى احتفالية أدبية يشارك فيها أكثر من ١٠٠٠ دار نشر من ٦٢ دولة، ويحضرها أكثر من ٦٠٠٠٠ ألف زائر من شتى أنحاء العالم.

الشبكات الاجتماعية في عام 2013 عالم مفعم بالصعود والحيوية

في نهاية العام المنصرم 2013م أعلنت الشبكات الاجتماعية عن عدد من الإحصائيات المتعلقة بمستخدميها لتعطي مؤشر على مدى تأثيرها، جمعنا لكم خلاصتها فيما يلي:

Google +



- وصل مجموع المستخدمين في جوجل بلس إلى أكثر من 500 مليون مستخدم
- هناك أكثر من 343 مليون مستخدم يعتبرون كمستخدمين فعالين.
- 80٪ من المستخدمين يتفحصون حسابهم أسبوعياً على أقل تقدير.
- 60٪ من مستخدمي جوجل بلس يتفحصون حسابهم بشكل يومي على أقل تقدير
- يتم الضغط على زر + أكثر من 5 مليار مرة بشكل يومي
- صور ال GIF تعد النشاط الأكثر فعالية في منشورات جوجل بلس.

LinkedIn



- يصل مجموع مستخدمي هذه الشبكة إلى ما يفوق 238 مليون مستخدم
- تخطى عدد مجموعات موقع لينكد إن حاجز ال 1.5 مليار مجموعة
- 27٪ من المستخدمين يستخدمون أجهزتهم المحمولة للدخول لحساباتهم
- 50٪ من مستخدمي لينكد إن يحملون شهادات جامعية
- 81٪ من المستخدمين في لينكد إن يعتبرون أعضاء في مجموعة واحدة على الأقل من مجموعات الموقع
- 42٪ من مستخدمي لينكد إن يعملون على تحديث بياناتهم بشكل منتظم
- هناك أكثر من 3 مليون صفحة تعود لشركات في موقع لينكد إن
- وصل عدد التوصيات «endorsements» على الموقع إلى 1 مليار توصية.

Facebook



- تخطى مجموع مستخدمي فيسبوك حاجز ال 1,1 مليار مستخدم فعال
- هناك 751 مليون مستخدم يستخدمون الأجهزة المحمولة
- أكثر من 23٪ من المستخدمين يتفحصون حساباتهم أكثر من 5 مرات يومياً
- تصل نسبة المسوقين الذين يعتقدون بأن فيسبوك يعد من أهم الأدوات في الإستراتيجيات التسويقية إلى 74٪
- وصل عدد الصور التي يتم رفعها على الموقع بشكل يومي إلى 250 مليار صورة
- تم الوصول إلى أن 75٪ من التفاعل مع أي منشور على فيسبوك تكون في أول 5 ساعات من نشره.

Twitter



- وصل مجموع المستخدمين في تويتر إلى أكثر من 500 مليون مستخدم
- 28٪ من عمليات إعادة التغريد «re-tweet» تكون للتغريدات التي تحتوي على خاتمة تطلب إعادة التغريد «please RT»
- 60٪ من مستخدمي تويتر يستخدمونه بواسطة أجهزتهم المحمولة
- أكبر الشرائح العمرية نمواً على موقع التواصل الاجتماعي «تويتر» هي شريحة المستخدمين ذوي ال 55 إلى 64 عام
- هناك ما يقارب ال 20 مليون مستخدم مزيف على موقع تويتر
- متوسط عدد التغريدات اليومية يصل 400 مليون تغريدة يومية
- متوسط عدد التغريدات لكل حساب على تويتر يصل إلى 208 تغريدات للحساب.

إحصائيات الشبكات الاجتماعية في دولة الامارات العربية المتحدة

كشفت دراسة حديثة عن سلوك مُستخدمي الإنترنت، وطريقة تفاعلهم مع الشبكة. وذلك استناداً إلى إحصائية شملت كافة مناطق العالم، مع التركيز على بعض البلاد، منها المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة. الإحصائية نشرتها وكالة "we are social" ننشر منها ما يتعلق بدولة الامارات فيما يلي:

- يقوم باستخدام الإنترنت حوالي ٤.٥ مليون، أي ما يُعادل ٨٣ ٪ من مجموع السُكان، منهم ٤.٤ مليون مُستخدم نشط لـ "فيسبوك".
- ويستخدم حوالي ٨١ ٪ من سكان الإمارات العربية المتحدة الإنترنت للدخول إلى وسائل التواصل الاجتماعي، بمعدل حوالي ٣ ساعات و١٧ دقيقة يومياً.
- ويأتي "فيسبوك" في المرتبة الأولى من حيث الاستخدام في الإمارات العربية المتحدة، بين كافة وسائل التواصل الاجتماعي، يليه "جوجل بلس"، ثم "تويتر"، ثم "لينكد إن"، ثم "إنستجرام".
- ويمتلك ٧٤ ٪ من سكان الإمارات هواتف ذكية، يتم استخدامها بنسبة ٣٨ ٪ للتسوق عبر الإنترنت، وبنسبة ٩٠ ٪ للبحث عن معلومات حول الخدمات المحلية.



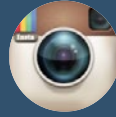
٤.٥ مليون

من السُكان
يستخدمون
الإنترنت



٧٤ ٪

من سكان الإمارات
يملك هاتف ذكي



Instagram

- تخطى عدد مستخدمي انستجرام حاجز ال ١٣٠ مليون مستخدم
- وصل عدد الصور المرفوعة على هذه الشبكة الإجتماعية إلى ١٦ مليار صورة
- متوسط عدد الصور لكل مستخدم على إنستجرام يصل إلى ٤٠ صورة/ للمستخدم
- شبكة قنوات MTV تمتلك أكبر عدد من المتابعين في هذه الشبكة بواقع ١.٢ مليون متابع
- في كل ثانية هناك ٨٠٠٠ مستخدم يقوموا بالضغط على إعجاب لصورة.
- يصل عدد التعليقات في شبكة إنستجرام إلى ١٠٠٠ تعليق في الثانية الواحدة
- أكثر من ٥ مليون صورة يتم نشرها يومياً.



Pinterest

- وصل عدد مستخدمي هذه الشبكة التي تتيح لك الإحتفاظ ببعض الروابط عن الإنترنت وتصنيفها إلى ٧٠ مليون مستخدم
- أكثر من ٦٩ ٪ من المستخدمين هم مستخدمين إناث
- فقط ٦ ٪ من المستخدمين قاموا بربط حساباتهم مع موقع فيسبوك
- التصنيف الأكثر مناقشة واستخدام في شبكة Pinterest هو الطعام بواقع ٥٧ ٪
- ٨٠ ٪ من عدد المنشورات على هذه الشبكة يتم إعادة مشاركته من المستخدمين.

- هناك أكثر من ١ مليار زائر شهري لموقع اليوتيوب
- يصل عدد مستخدمي الهواتف لاستخدام الشبكات الإجتماعية ٤.١ مليار مستخدم
- النساء تتصفح الصفحات ذات العلامات التجارية المسجلة أكثر من الرجال.



ميثاق اللغة العربية

في دولة الإمارات العربية المتحدة

رعاية الدولة للغة العربية

نتيجة للاهتمام الزائد باللغة الإنجليزية، فقد اتخذت حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة مواقف مشرّفة في محاولة صد التيار الجارف للغات الأجنبية؛ حيث أولى صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة - حفظه الله - وإخوانه أصحاب السمو حكام الإمارات اللغة العربية اهتماماً بالغاً، ودعوا إلى ضرورة التركيز على تدريس اللغة العربية واختيار أكفأ المعلمين للقيام بذلك، وإخضاعهم لدورات تدريبية مركزة؛ لتربية جيل معتر بلغته، يفاخر بها بين الأمم. كما وجهوا بضرورة توعية المجتمع بكل فئاته بأهمية اللغة العربية ومكانتها العظيمة. ولهذا تم إنشاء جمعيات أدبية، ومجالس ثقافية، واتحادات الكتاب، والجمعيات المتخصصة، وإقامة المهرجانات الشعرية الفصيحة أو النبطية.

ميثاق اللغة العربية

”اللغة هي أداة الفكر.. وهي وعاء الثقافة.. وهي المعبرة عن قيمنا وأصالتنا وجذورنا العربية والإسلامية.. ولا بد لأبنائنا أن يرتبطوا بثقافتهم ومجتمعهم وقيمهم“

كلمات أعلنها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي - رعاه الله - بمناسبة إعلانه عن إطلاق حزمة من المبادرات الخاصة بميثاق اللغة العربية، تهدف إلى تنمية الانتماء للغة العربية، وتعزيز تناولها في مجالات الحياة كافة، وإبراز دورها في تقوية الهوية الوطنية والقومية. ويؤكد على مواصلة السير في خطة الدولة لتصف في مصاف أكثر الدول تقدماً بحلول عام ٢٠٢١، وذلك حسب ”رؤية ٢٠٢١“ والتي يرى من خلالها أن اللغة العربية تمثل تعبيراً مباشراً عن ثقافتنا وقيمنا وإرثنا التاريخي المميز، ولخدمة هذا الهدف النبيل أطلق سموه عدة مبادرات، وأعلن عن تشكيل مجلس استشاري يرأسه وزير الثقافة، ويضم نخبة من العلماء والأكاديميين والمتخصصين في مجال اللغة العربية، للإشراف المباشر على تطبيق ورعاية كل الجهود المبذولة، لتعزيز مكانة اللغة العربية، وتطوير وضعها بالتنسيق بين جميع الجهات الحكومية والخاصة على مستوى الدولة.

تعتبر اللغة في أي مجتمع من المجتمعات من أهم الروابط التي تربط بين أبناء الأمة الواحدة؛ فهي وسيلة التخاطب والتفاهم، والعمل، والبناء، والأدب، والعلم، والفن... واللغة العربية إحدى أهم الركائز التي تجمع بين أبناء الأمة العربية؛ فهي لغة القرآن الكريم، ولسان رسولنا محمد - صلى الله عليه و سلم - ووعاء التراث العربي الأصيل، وفيها إشراقات الحاضر وآمال المستقبل.

إنّ اللغة العربية هي اللغة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة، و لغة دستورها، والدولة تعمل جاهدة على تعميق لغتها وترسيخ جذورها في كل مناحي الحياة، في التعاملات اليومية، وفي مؤسسات البلاد ودوائرها.

انتشار العديد من اللغات

انتشرت في دولة الإمارات العربية المتحدة العديد من اللغات؛ وذلك نتيجة للانفتاح الكبير لدولة الإمارات العربية المتحدة على شعوب العالم الأخرى - بثقافاتهما المختلفة، ولغاتهما المتعددة - هذه اللغات أصبحت تفرض نفسها في التعاملات بين الناس، وفي الأسواق، والوزارات، مثل: الأوردو، والإنجليزية، والفارسية، والروسية، والتاغالوغ، والجنوب أفريقية وغيرها...

أبرز قرارات وتوصيات مبادرة ميثاق اللغة العربية

وبعد البحث المفصل لمبادرة ميثاق اللغة العربية تم التوصل إلى مجموعة من القرارات والتوصيات كان أهمها الآتي:

- الاتفاق على تقديم تقرير دوري نصف سنوي إلى رئيس مجلس الوزراء يتعلق بالتقدم المنجز في تطبيق توصيات مبادرة ميثاق اللغة العربية.
- زيادة الجهود المبذولة في تعزيز اللغة العربية في المجال التعليمي والتربوي ابتداءً بالتأهيل الممتاز لمعلمي اللغة العربية وتطوير مهاراتهم وتحديث طرق التدريس لديهم، بالإضافة إلى برمجة وتقوية مناهج اللغة العربية لتمكين الطالب منها.
- أن تتضمن كل أنظمة خدمة المتعاملين طلباً لتقديم الأوراق الثبوتية والمستندات باللغة العربية كواجهة أساسية لنظم هذه الدولة العربية.
- مخاطبة وسائل الإعلام بأجهزتها السمعية، والمرئية، والمقروءة لتفعيل دورها البارز والبالغ الأهمية في تحسين مستوى المواد، والبرامج المقدمة باللغة العربية، وزيادة المواد الإعلامية المعززة لمكانة اللغة العربية في حياتنا.
- التواصل مع الهيئات الراعية لجوائز التميز والجودة ودعمها مع اعتبار اللغة العربية من المعايير المؤهلة للفوز.
- متابعة لافتات المحلات التجارية في الشوارع والإعلانات التجارية في الصحف للوقوف على الأخطاء الإملائية والنحوية العديدة، وتصحيحها؛ لوقف هذا التشويه في لغتنا الجميلة.
- الاتفاق على عقد لقاءات، وورش عمل مع جميع الجهات المعنية بتطبيق بنود وتوصيات ميثاق اللغة العربية لتطويرها، وتعزيز تنفيذ بنودها.

وتأتي هذه القرارات الواعدة لتؤكد ما بدأته دولة الإمارات العربية المتحدة من إصدار القوانين التي تعزز مكانة اللغة العربية؛ حيث تُعرب كل المعاملات التجارية، والخطابات والمراسلات بين الشركات العاملة في الدولة كافة.

المبادرات الخاصة بميثاق اللغة العربية

شملت تلك المبادرات الدعوة إلى رعاية الطلبة المبدعين في اللغة العربية، وإطلاق كلية للترجمة، وإنشاء معهد لتعليم العربية لغير الناطقين بها، بالإضافة إلى إطلاق حملات إلكترونية لتمكين المحتوى العربي على الشبكة العنكبوتية، ووجّه سموه إلى ضرورة اعتماد اللغة العربية في التعاملات الحكومية الداخلية والخارجية وفي كافة الخدمات الحكومية المقدمة للجمهور، وإعطاء الأولوية في المواد الإعلامية المعروضة على القنوات المحلية لدعم اللغة العربية، ووجه أيضاً إلى ضرورة توفير البيانات والمعلومات التي يحتاجها المستهلك باللغة العربية جنباً إلى جنب مع اللغات الأخرى. وفي إطار المبادرات أعلن مجلس محمد بن راشد للسياسات عن مبادرة إلكترونية؛ تهدف إلى تحسين وسائل النهوض باللغة العربية، ووضع برامج لتطويرها على شبكة المعلومات، بالتعاون مع المؤسسات والأفراد المختصين والمهتمين في هذا المجال.

إحياء اللغة العربية

تم الإعلان أيضاً عن تشكيل لجنة عربية دولية مكونة من خبراء تهدف إلى إحياء اللغة العربية وجعلها لغةً للعلم والمعرفة، وتطوير أساليب تعليمها؛ بما يعود بالفائدة على الدولة، وعلى كافة الدول العربية، ويتأسس اللجنة الدكتور فاروق الباز، وتضم أعضاء متخصصين من: الأكاديميين، والعلماء، والكتاب، والتربويين، بالإضافة إلى خبراء بأساليب تعليم اللغات؛ وذلك بهدف التعليم بشكل سليم. ومن دلائل الحرص على تقوية اللغة العربية على نطاق المدارس في الدولة، الإعلان عن مسابقات مدرسية سنوية في المدارس الحكومية والخاصة، تشرف عليها وزارة التربية والتعليم لرعاية الطلبة المتميزين في اللغة العربية واحتضانهم، وتشمل مجالات المسابقات مجالات الكتابة والخط العربي والقراءة والشعر العربي.



All my efforts are in vain. I have many students who failed in the mock exam.

I could make out that they regard English as a difficult subject to learn. As learners have insufficient exposure to the language, there is a limited opportunity to use English outside, so it is the classroom where they have to study and practice most. There is a huge gap between the two dimensions of learning, viz. the students' level and curriculum. Most of them do not have the minimum prior knowledge, which demotivates them. My students have a limitation of vocabulary proficiency (required for this level). This is the main cause for their unwillingness and lack of motivation. This gap causes hindrances to carry on or participate in class, especially when I seek an interaction in a teacher-class dialog, such as asking questions to the class as a whole, expecting at least a few students to respond. This has been a frustrating experience for both the parties. Obviously, there are times when no student can answer, but often students do not answer even if they understand the question, and are unable to produce the answer (writing about an experience). Furthermore, students are often very reluctant to give feedback (speaking) or ask the teacher a question in front of the class.

Remedial Course: An Alternative

You will agree that the students seem

to be significantly behind the expected level for this class. Having analyzed the issues and challenges from different angles, I would like to suggest that we have a remedial course for such struggling students. The rationale of a remedial course is that these classes act as a «safety valve» for struggling students, allowing them to work at a more appropriate level, rather than failing because their level as of now is not compatible with the currently prescribed course material. Moreover, it will be tedious for them to repeat the same things they may have been scared of. It will, I am afraid, further demotivate such students.

Remedial classes can be a positive environment for students suffering from low self-esteem, as they encourage them to ask as many questions as necessary to understand a subject, rather than feeling pressurized to learn everything immediately.

In order to cope with these problems, we will have to find a remedial way that can be customized to suit such students' pace of learning. It will compensate for what they are lacking in and finally it can bring them to the level at par with other successful students.

Thank You

Class Report of *my weak class*

Written by: Ghazala Arshi | IGIT Employee

Teaching and learning go hand in hand and if a teacher feels she is unable to get the required result it is really disappointing. It is always a challenge for any teacher to work with struggling students, but I welcome this responsibility, as it offers an opportunity to delve deeper into our teaching methodology and curricula. It is sheer joy to bring struggling students up to the required pace and see them grow in knowledge. Even after having worked for two decades with students hailing from different backgrounds and with varying capabilities, my belief in docendo

discimus enables me to chart my own ways. This report about my class which will further reveal that it has been a learning experience, which has prompted me to devise innovative teaching techniques. I am dealing with a class where the students seem to be unreceptive and at times it is difficult for me to elicit a positive and enthusiastic response from them. They avoid any interaction in English. This has made me struggle for the whole time, making me change teaching styles; trying different activities to build their interest and encourage them to open up.



Academic Pressures

It is a fact that every student is not of the same aptitude and mental ability as another. Everyone takes time to learn and perform. While many students are able to tackle the tough challenges of academic pressures and perform well in the exams, others are unable to handle the pressure. Constant poor performance lowers the self-confidence of the student and the student will feel lost in the crowd of brilliant students. Parents and teachers should ensure that every student takes a career in the field that motivates him/her to give total dedication. Besides academics, sports and other disciplines must also be encouraged.

Adolescence

In this phase, there is a heightened awareness among the adolescent about her studies and responsibilities. Besides these, behavioral changes in this phase lead to the formation of new relationships with parents, friends and teachers. Teenagers' students become highly sensitive. If a student is demotivated in this phase, she may fall in the trap of negativity for the coming years of life.

Disinterested Teachers

Often, teachers are unable to convey their expectations to the students and this leads to a communication gap between them. Also, many teachers have the habit of constantly dominating the thought process of students instead of encouraging curiosity and giving students the freedom to express their thoughts and feelings. Such attitudes from teachers can demotivate students.

Nothing can be better motivation for college students than their teachers and parents. Depression symptoms and other problems must not be ignored and the matter must be discussed with the student with full care and love. If the student feels secure sharing her views with elders, then the problem can be resolved easily. Schools should organize motivation activities for students, like games, sports and competitions, which are essential for the holistic personality development of the student. It is a fact that a student who is not performing good in studies may perform really well in some sports. Let the students explore their hidden talents. Teachers can also put motivation quotes for students on notice boards and even give them a project in which they are expected to collect various motivational quotes. Words have power and they can transform a student and make her eager to learn.

It is possible to every parent to boost their students' motivation. Stop ignoring your child's studies and do understand their need to be heard. Just supporting your child's education monetarily isn't enough, you have to understand your student child and support them to break any of their negative patterns of thought.

Steps to Cure Students Apathy

Written by: Nada Nasreddine | IGIT Employee

Apathy or lack of motivation in students can be attributed to a majority of factors starting from academic pressure, emotional problems, early adolescence, lack of love, unhealthy home environment and often even lackadaisical attitude of teachers.

As a parent you may realize the crucial importance education has in our lives. However your child is reluctant to listen to any of your arguments, thoughts and ideas. A student disinterested in education will miss college lectures and perform extremely poorly in assessments tests. In the worst cases, students may stop attending the school or college and sit at home without any concern for career, education and life. In order to motivate the students back to their college life and career, parents should first find out the root causes of the lack of motivation in students. Students can be demotivated because of a large number of reasons. Some of them are:

Poor Self- Esteem

Low self-esteem in students forces them to quit challenges and accept the path of least resistance. Even if these students try to complete some tasks, they are clouded by many negative thinking patterns that block the flow of confidence in their personalities.

Lack of Love at Home

Home is the first school for a kid and every student expects a lot of support and love from parents. The environment of a home shapes a child's attitude in the initial years of life. A home where curiosity and education is given importance will definitely motivate the student to pursue academic challenges. If the parents are away from the kids or students and they are unaware of what their kid is doing in their school, then even the child feels neglected and steps back from taking responsibilities and challenges. After all, parents are the biggest motivators.



meaningful life, we have to make an effort to balance the technological world with our relationships, placing more value on meaningful connections with our loved ones.

This doesn't mean we have to eliminate technology from our lives, because it's not only fun and entertaining but also useful and necessary. With conscious awareness, we can find ways to balance the enjoyment of technology with making our important relationships a priority and strengthening the connections that keep our relationships healthy and thriving.

Try these techno-love balance tips to strengthen your connections with those you love:

If you play video games with your children frequently, make sure that at least one night a week you play cards or board games or go for a walk together instead. You'll be surprised at how much fun you can all have—and you'll have time to actually talk, too!

If you're going to stream a movie or watch a DVD with your partner, choose one together that you're both excited to see, and make it special: popcorn, dim lights, snuggling, the works.

Use technology to create closeness rather than separation. Instead of each family member spending time on their own devices in separate rooms, bring everyone together to play a video game or watch a movie all family members can enjoy.

Use your phone to snap a picture of a special moment together or something memorable and share it by texting or emailing it to a family member.

Turn off your cell phone during dinner, and make it a house rule to never answer the phone during this valuable time for connection.

Turn off all technology (cell phone, computer, television, Xbox—everything!) one evening a week, and take that time to relax together uninterrupted.

If you're checking your email or social media sites in the evening while your partner or family is around, be conscious of limiting the time, and let them know you'll shut it down in a few minutes to be with them. Then do it!

How do you manage technology so you have a good balance in your life and have regular, quality time with those you love? Take a look at this area of your family life and see if you need a major overhaul or just some fine-tuning in the Techno-Love Balance. You'll be glad you did !!!!!



Finding the right balance between

Technology & Family Life



Written by:
Rahath Shaheed
IGIT Employee

In today's fast-paced world, endless technology and entertainment come to us from all angles. Do you ever find it challenging to break away from the techno world to make time for true connection in your relationships?

Imagine this scenario: A man wakes up and turns on the television to watch the news before work. He checks his email and Facebook before heading out the door for his morning commute. In the car, he tunes in to satellite radio or plugs in his iPod, listening to a podcast or his favorite band while making a couple of phone calls before he's on the clock. At work, he sits in front of his computer for

most of the day, and the rest of the day he's on the phone with clients. Music on the way home, maybe a few games of Wii with the kids, then he streams a Netflix movie while checking his Facebook page again. He gets into bed and settles down with his Kindle, reading on the screen until he falls asleep.

Not much time or opportunity in that kind of lifestyle for real connection with the people around you, is there? Not much time for good old-fashioned conversation with your partner and children. And this scenario isn't that far off from what many of us face every day. To create and sustain a happy and



Teaching = Remarkability

With this rising demand and growing need, many English-spoken individuals are racing to get an English-teaching certificate (CELTA, DELTA, TEFL...etc) regardless of their different majors. It is such a great thing to have language instructors with different knowledge educational backgrounds, but the question we should ask ourselves before pursuing a teaching career is: Is teaching really the job for me?

“Exceptionality” is the best term to describe (teaching, teachers and students) the three major elements in the educational process. As an English teacher, I personally think that teaching is that one unique profession that makes all other professions possible! In addition, every teacher and each student is a unique individual. Nobody has the same combination of DNA! We differ in our upbringing experiences, education, skills, values, ambitions, or even aspirations. The world of teaching English itself offers unique opportunities to unique individuals to make unique interventions in the lives of others. As a result, there is not a blueprint or specific guidelines that would work for everybody to pass with an A+ in this field. The most effective teachers are not those who lecture others on what they must learn, but they are rather those who provide opportunities for learners to absorb the given information, reflect on its relevance to them, their world and their needs, ‘own’ it then affectively apply it. This is how we sum up how we -English teachers- survive this very noble mission: we only get as much as we give !

The Magical “W” Word

Considering the fact that by the year 2025 two billion people will be learning English, while over 100,000 individuals do a TEFL certificate course each year for example, and yet there are clearly not all graduates are fully qualified to meet the demand makes us truly wonder: why ? What went wrong? One simple question word that every new teacher and every individual thinking about joining the teaching field should answer: Why?

In order to succeed while choosing a career, it is necessary to ask ourselves: Why have we decided this? Think about what we are looking for in making that decision, think about how realistic those ambitions or aspirations are, how achievable they might be? What skills will we need to make our plans successful? Moreover, the three most important questions:

What skills might we need to develop?

What might we be giving up?

What would we be looking to gain?

Yes we all want that secure job with a high salary and a fancy medical insurance I AGREE ! but when it comes to teaching – especially English language teaching- THINK TWICE ! Because teaching is a work of HEART! And the first thing you will have to do is falling in love with your job! Teaching is the joy of mutual learning because when one teaches, two learn.

Mastering teaching lays in the smallest things not only the degree and stamped certificates, but in helping those who cannot not those who can. Once you truthfully answer the previous questions and believing in your heart a 100% that a “teacher” is your new identity, get ready for a life-changing experience and hopefully one, which will boost your happiness beyond expectations and welcome to the enchanted world known as: Teaching!

“
To teach
is to
touch
lives
forever”

To Teach or not to teach, that is the question!

**"It's a thrill to see people
develop such confidence in
such a short period of time"**

James Jenkin

(An English teacher since 1994)

Written by: Raneem Y Saleem
IGIT Employee

As we all know, English has been the international language of business, politics, science and communications almost everywhere around the world. According to the British Council's estimations, there are over a billion people learning English worldwide and about three quarters of these people live in non-English-speaking countries. In other words, the demand of learning English is increasing by the day and every country now needs English teachers!

How many of us hated English in the 5th grade because the teacher was harsh or boring? or what is even more important: didn't know how to teach! On the other hand, how many of you followed my lead and fell in love with teaching, just because their English teacher at college was very inspiring and supportive? We all have the "unforgettable people" category in our hearts, and our teachers have taken a great deal of it throughout the years.

A Recent research into 'happiness' suggested that the key components of pursuing happiness in life are: First, being involved in activities that have a 'meaning' for us, and having opportunities to use our skills to make a difference. The research also suggested that we become happier by promoting the well-being and happiness of others. Surely, therefore, the world of teaching English as a second language offers huge opportunities for the pursuit and promotion of happiness for those who love it!



Living a life without dreaming is not worth it. We need to dream and we should work hard to make those dreams come true in order to have inner peace and happiness. "A dream doesn't become reality through magic; it takes sweat, determination and hard work." - Colin Powell

Follow your dreams:

I know all this seems difficult, well I am not saying it is the easiest way, but I can assure you that this is the best way. Follow your dreams. If you can think it, you can have it. Be patient, get-rich-quick and easy success schemes don't last. Brian Tracy states that "All successful men and women are big dreamers. They imagine what their future could be, ideal in every respect, and then they work every day toward their distant vision, that goal or purpose."

Your possibilities are limited only by your thinking so stop blaming others. What may be a limit for one person is a walk in the park for another. It's all in the mindset. You have within you the limit to become and to achieve anything. Our potential is limitless. Dig out your potential as someone would

dig in to look for some hidden treasure. Do not let your own talent go waste, live each day of your life as if it's your last day. This is the time, avail the opportunity and utilize your potential so that when you die, you will have utilized every single drop of your being.

I hope your dream will come to life and make a positive contribution to the lives of the people around you. You can make all the difference and, if you are a dreamer, I know you are not wanting for someone else to do it, you do it!

"If you take responsibility for yourself you will develop a hunger to accomplish your dreams." - Les Brown

References:

<http://www.goodreads.com/quotes/tag/dreams-coming-true>

<http://www.mindbodygreen.com/0-8113/16-inspirational-quotes-to-help-make-your-dream-life-a-reality.html>

Dreams come true!

“You are worthy of your wildest dreams.”

Written by: Sarah Al-Luqman | IGIT Employee

These days we are too busy trying to survive and racing around taking care of stuff for the sake of living. In this fast and rushing life we often forget our dreams and aspirations we once had. We rarely get time to stop and look at the beauty around us; we rarely get time to fulfill our dreams. All those who are reading my article at this very moment should take about five minutes from their precious time and close their eyes, while you close your eyes, think about what you once wished to achieve and what you have really achieved. Congratulations to those who have succeeded in fulfilling their dreams and to all those who have forgotten about their dreams because they were told to be practical, I would only suggest one thing; get up, buckle up and go out there to get what you want and to live how you wish to live. No one has any right to dictate you. Every human being has been entitled to have this right from the moment of birth to choose how one wishes to live and dream, and no one can take this right away from us. If you are a dreamer, this article is dedicated to you. Before we go further, let me tell you

what a dreamer is because people often don't appreciate being called 'dreamers' in fact people often find it insulting if we call them a dreamer. It's often associated to living in clouds and not being practical. A dreamer is a person who is willing to take chances. Dreamers are not afraid to challenge the society's norms and often create their own path rather than following the old well-trodden path blindly. Dreamers chart their own course and destiny and they are often called as 'World changers'.

Don't follow the crowd:

Unfortunately most of us follow the crowd as we are trained to do so. Society's commonsense tells us that this is the only way to go but again, commonsense is not always good-sense. It's just common. I believe every one of us is born unique in every way but over the years we work very hard to become like everyone else and during this course of time we forget the real 'us', our real identity, our dreams; dreams we once saw, dreams we once wanted to fulfill.



The advent of this concept has led to dynamic classrooms. The teaching and learning process is becoming more nuanced, more seamless, and it flows back and forth from students to teachers. Here's a look at current trends in teaching and learning.

Collaborative

Sharing information and connecting with others, whether we know them personally or not, is proving to be a powerful tool in education. Students are collaborating with each other through social media to learn more about specific subjects, to test out ideas and theories, to learn facts, and to gauge each others' opinions.

Tech-Powered

Pens and pencils are far from obsolete, but forward thinking educators are finding other interactive tools to grab their students' attention. School programs are built around teaching how to create video games. Teachers are using Guitar Hero, Google maps for teaching literature, ePals and LiveMocha to learn global languages with native speakers, Voki to create avatars of characters in stories, and Skype to communicate with peers from all over the world. Students even augment reality, connect to virtual characters and that is just a tiny sampling.

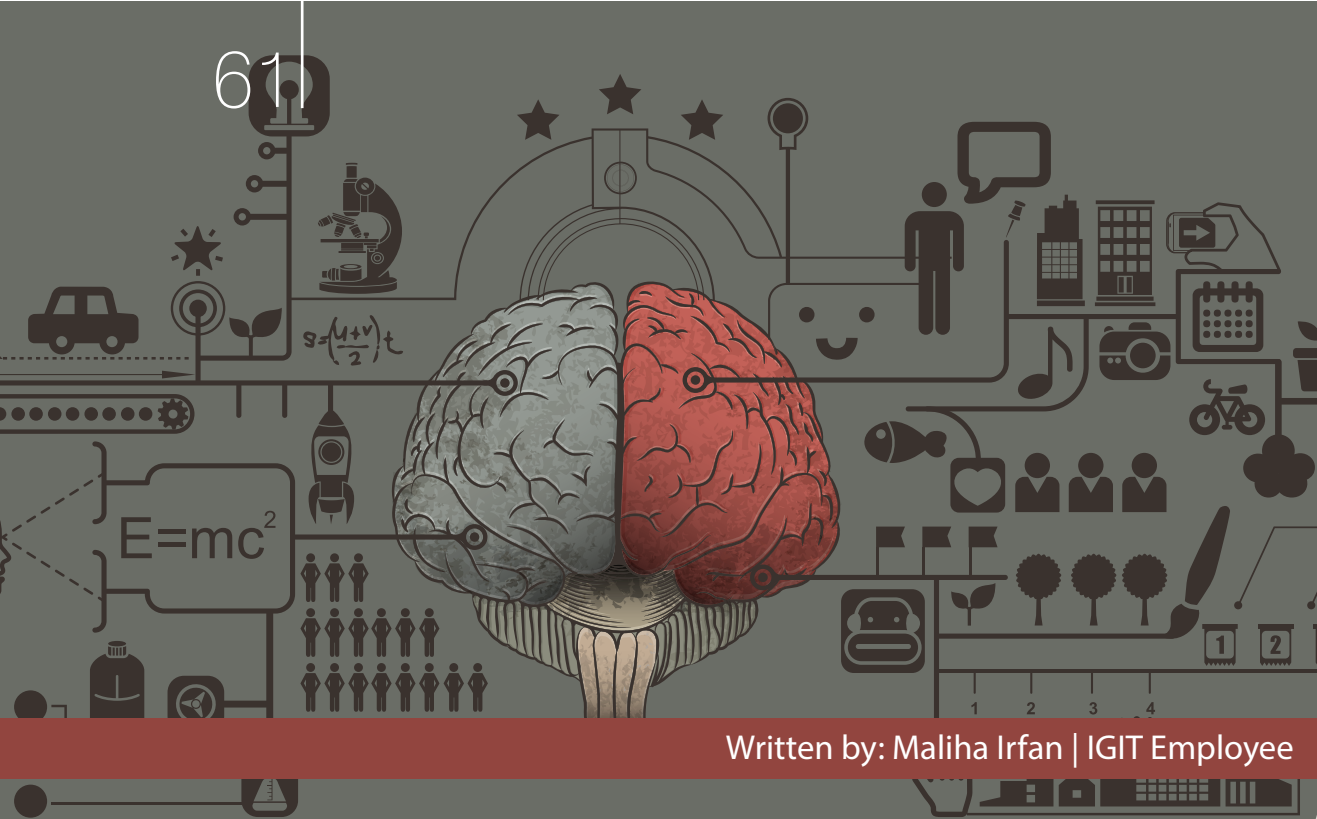
Blended

Simply stated, blended learning is combining computers with traditional teaching. Knowing that today's learners are wired at all times, teachers are directing students' natural online proclivity towards schoolwork. It's referred to as different things — reverse teaching, flip teaching, backwards classroom, or reverse instruction. But it all means the same thing; students conduct research, watch videos, participate in collaborative online discussions, both at home and schools, colleges or universities

Teachers use this technique in different ways. Some assign interactive quizzes and online collaborative projects at home, some use computer time in class, some assign watching videos and lectures at home and use class time for hands-on projects, some place most of the curriculum online and work one-on-one with students in class. However they choose to do it, the best examples of blended learning programs involve teachers who use home-time online discussions and collaborative projects as fuel for content and discussion in the classroom.

These newer teaching methods movement is fast growing in the West. The US Department of Education plans to spend \$ 30 million in the next three years to bring Collaborative, Tech-Powered and Blended learning to 400 schools around the country.





Written by: Maliha Irfan | IGIT Employee

Current Trends in Teaching Methodology

Our society is divided into two different ways of thinking on the manner of our education systems. Some believe that modern methods/current trends are better than the traditional methods of teaching. Yet, we see that both these methods are successful ways, simply because they deliver the same message to the students. However, with advancement in technologies all around us, it would be very prudent to integrate them into our ways of teaching. Hence, there is an imperative need to devise newer and modern ways of teaching which will encompass the use of these technologies.

What the modern teaching methods/current trends do is to reduce the responsibility, which is very great in the traditional method, on the teacher. Use of technologies afford the students the distinct advantage of knowing their learning process through the computers and, therefore, share the responsibility with the teacher.

The US Chronicle of Higher Education dwells on the development of future teaching practices and highlights that the whole concept of the modern teaching method relies in the value of "Open Sharing of Content" where open content is the big tool to generate shared teaching resources. There are also counter arguments that this concept will be open to misuse, reuse and reduce the focus on research. Never the less the use of this concept is already in vogue and employed with great success.



From teaching to coaching

ICT innovation, deregulation and impact orientation have strong consequences for the role of the faculty. Didactically optimized web-based trainings, eventually provided by the respective owner of the intellectual property, make the existing content distribution channels obsolete. Students pick their lectures off the global shelf and organize their learning according to their needs. Systematic e-tutoring, peer coaching and smart assessments ensure that students don't get stuck during the process, and that the quality requirements are met. Still, blended learning designs which include times of synchronous personal presence and face-to-face interaction are worthwhile. As e-preparation leads to more homogeneous classes regarding the factual knowledge, presence sessions can be used to address more complex aspects of management. What matters in particular is the psychological and the social dimension of decision-making. The selection of appropriate concepts and tools, the appraisal of facts, the conclusion on measures and their implementation can be trained and reflected with regards to the role of power, trust, diversity and the like. Experiential settings like business simulations and outdoor activities are appropriate design elements. It becomes clear that the faculty for this part of the value creation is much more in a facilitation and coaching role with strong emphasis on the training architecture and on personal and group feedback.

From mass production to 'lot-size of one'

Traditional executive education demands huge compromises in terms of the individual resource endowments with which a student enters a skill development endeavor. While the supply side benefits from the scaling advantages of large cohorts and standardized delivery, the demand side so far had rather few options to get to a tailor-made solution. Some of the inefficiencies have even led to de-regulatory interventions. ECTS standards and meaningful diploma supplements, for instance, make learning achievements more transparent, which then allows students to claim for their accreditation in subsequent development steps. Based on this, contextual aspects like personal preferences, career, family, and financials can be integrated much better into life-long learning plans. On the supply side, this leads to more flexible learning architectures that provide a variety of entry points and scheduling options on the way to the targeted degree. Similar individualization takes place with regards to the learning process. Upfront knowledge appraisal and modularized content enable an individual calibration of content, and coaching settings are much more personal than ex-cathedra teaching. These are four key trends which have a strong impact on the business model transformation in executive education. They affect the way how and by whom value is created, which resources are involved, if and where profits are made, and how they are distributed amongst the parties involved. They break up the traditional value chain and re-allocate power relations between supply and demand. Schumpeter's gale of creative destruction finally has arrived here, too.

From content to context

Contextual elements in management training take account of the contingent nature of managerial action. Functional differentiation and globalization increase the contextual complexity and the need for context awareness. However, while content delivery dominates, the integration of contextual elements in management trainings is rather guided by scope and efficiency considerations, e.g. using standardized case studies. The ultimate context in executive education, though, is the participant's area of responsibility within the institution. It is the starting point to reach out into other contexts in order to get inspired by them. The trend towards customized programs which are fully adjusted to the specific institutional situation is a consequence to reach the first but not necessarily the second aspect. In open enrollment settings, the work on participants' cases in smaller groups is an option to combine both, in particular to the benefit of the student who is providing the case. Even more tailored to the individual situation is to add transfer projects to executive programs and to offer professional coaching to the students, supporting a context sensitive out-of-the-box thinking and the re-integration of the insights. The most consequent approach is to take the context as starting point and to develop the content entirely from there.

From input to impact

The fact that knowledge is available for free may indicate that training content is a sufficient condition to achieve impact, while practice is the necessary one. If individual participants join executive programs on their own expense, they will at least expect improved career options as an outcome. Thus, integrating career services into executive programs is a means for business schools to engage in this kind of practice. If institutions send executives to formal training and pay for it, they usually expect improvements in the participants' area of responsibility, if not in the larger organization. In many open enrollment settings, the application of the learning is addressed by well-meant encouragement by the faculty, or facilitated by measures like learning and transfer diaries. The transfer projects mentioned before are a typical application device of in-house trainings, but they are as useful to make the impact part of an open enrollment program design. This all heads towards on-the-job trainings comprising a fully demand-oriented input, or even the provision of content 'nuggets' on learning platforms for self-organized access. Then, peer coaching serves as highly complementary measure to guide this process and to implement a certain kind of social control.



Four Trends in Executive Education



Dr. Juergen Spickers
Director Executive Programs,
University of St.Gallen,
Institute of Management



Innovation in information and communication technology (ICT), deregulation, and progress in skill development bring immense dynamics to the field of executive education, as they do to education in general. Web-based training apps and massive open online courses (MOOCs) create virtual learning spaces that are accessible any time and from anywhere. Most of them are free of charge. Accreditation of earlier achievements to further studies, as elaborated for instance in the European Credit Transfer System (ECTS), make lifelong learning more flexible and efficient. Experiential learning is a mandatory element of training designs, and competence models serve as standard instrument of human resource management.

On a broader level, those phenomena indicate that some long-established compromises of traditional executive development are to be overcome. They have been in place because of resource constraints and market dysfunctions. It is particularly due to the forces mentioned before that end-users and intermediaries e.g. from HR are less and less forced to accept them.

We employ
the region's
best
instructors
& consultants

Our programs are taught by leading faculty members who are in great demand as consultants to corporations, non-profits, and government agencies throughout the region and around the world. They are skilled in making business concepts and skills readily understandable and immediately useful. Our instructors are highly skilled professionals with years of local and international experience and are highly trained in the use of assessment tools and feedback techniques.

Our instructors share a code of professionalism for maximum impact and share our vision to work and develop a workforce helping the development and growth of organizations. Most importantly is their passion to share knowledge with people and their motivation to make a positive change.



المجموعة الدولية للتدريب

INTERNATIONAL GROUP FOR TRAINING

www.igitgroup.org

info@igitgroup.org

دولة الامارات العربية المتحدة

هاتف: +٩٧١٤٣٢٥٤٠٩٠

فاكس: +٩٧١٤٣٢٥٤٠٩١

ص.ب: ٢٣٨٢٦ دبي، السطوة

المملكة الاردنية الهاشمية

هاتف: +٩٦٢٦٥٥٤٣٥٥٢

فاكس: +٩٦٢٦٥٥٤٣٥٥١

ص.ب: ١١٩٥٣ عمّان ٤٩٥٨

المملكة العربية السعودية

هاتف: +٩٦٦٩٢٠٠٠٩٦٠

فاكس: +٩٦٦٩٢٠٠٠٩٦١

ص.ب: ٢٨٦٢٦ الرياض ١١٤٤٧